

# QualityDevelopment 元年

～ 私たちにとってそれは「Development」だったという話 ～

2023/10/11

株式会社 PHONE APPLI  
プロダクト開発本部 マネージャ  
松山 大

E-mail : dai.matsuyama@phoneappli.net

今回の発表は「品質保証（Quality Assurance）」という言葉についての発表となります。

品質保証という広く深い概念に対しての発表のため、発表時間の制限もあり、イメージを誇張していると感じられる部分があるかもしれませんのでご了承ください。

1. 自己紹介
2. 身の回りの変化
3. こんなことはありませんか
4. 芽生えた想い
5. QDについて
6. 最後に

# 自己紹介

## •経歴

15年以上第三者検証会社で様々な現場を経験。その経験を活かし2019年末から株式会社PHONE APPLIへJoinして、品質活動チームの立ち上げを経て、マネージャとしてチームのフォローを行っています  
自分を一言で表すならばテストエンジニア

## •検証経験

AV家電、デジタルカメラ、ECサイト、ネット予約系サービス、検索サービス、映像配信サービスなどなど  
小規模から大規模、様々な組織体制と開発プロセスも経験

## •趣味

映画鑑賞と漫画、この仕事も半分趣味

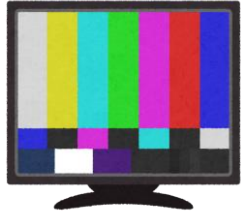


株式会社PHONE APPLI  
松山 大



## 業界の多様化 (ネットサービスやスマートフォンアプリ等の拡大)





## 業界の多様化

(ネットサービスやスマートフォンアプリ等の拡大)



QA

QC

## 品質の多様化

(品質そのものというより品質に対しての考え方の多様化)

TQM

魅力的品質



## 業界の多様化

(ネットサービスやスマートフォンアプリ等の拡大)



QA

QC

## 品質の多様化

(品質そのものというより品質に対する考え方の多様化)

TQM

魅力的品質

基本無料

## マネタイズの多様化

(無料のサービスやサブスクリプションなどお金の流れの多様化)



# ここ20年くらいの身の回りの変化



## 業界の多様化

(ネットサービスやスマートフォンアプリ等の拡大)



QA

QC

## 品質の多様化

(品質そのものというより品質に対する考え方の多様化)

TQM

魅力的品質

基本無料

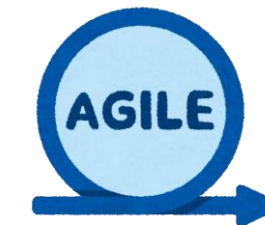
## マネタイズの多様化

(無料のサービスやサブスクリプションなどお金の流れの多様化)



## プロダクトライフサイクルの多様化

(より多くからより長く、また提供の速さの多様化)





# こんなことはありませんか？

「品質を保証する」とは  
何をすればよいんだろう

自分たちの組織にとって「品質保証」とは  
どのようなことだろう

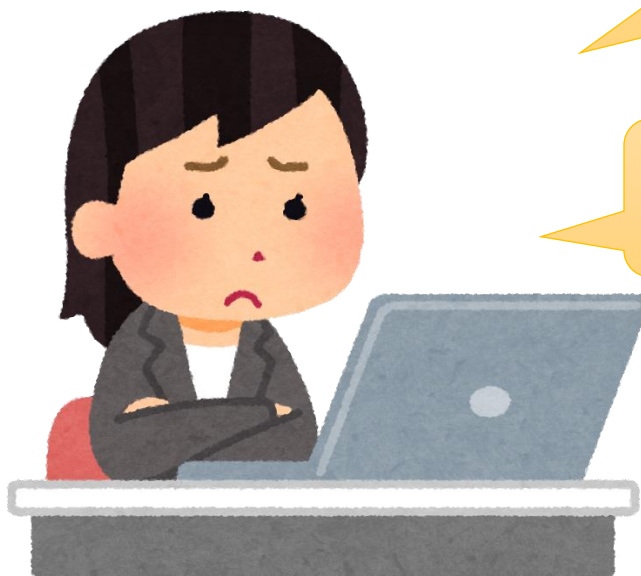
どうなったら、「品質を保証した」っ  
て言えるんだろう

誰に対しての「品質保証」なんだろう

そもそも、品質って保証できる  
のかな

品質が保証できるとどういう良いこと  
があるんだろ（成果とか）

・・・品質ってなんだっけ？



**品質担当者**

# こんなことありませんか？



組織内の誰か

品質ってどうやって保証しているの？

エビデンス

開発プロセスの最終関門（ゲートキーパーとか）としての役割を

テスト

「品質保証」の観点が欲しい

ナレッジ

品質活動チームの成果は？

定量的な何か



品質担当者

## 品質保証(QA)には様々な形があり得る



松山大



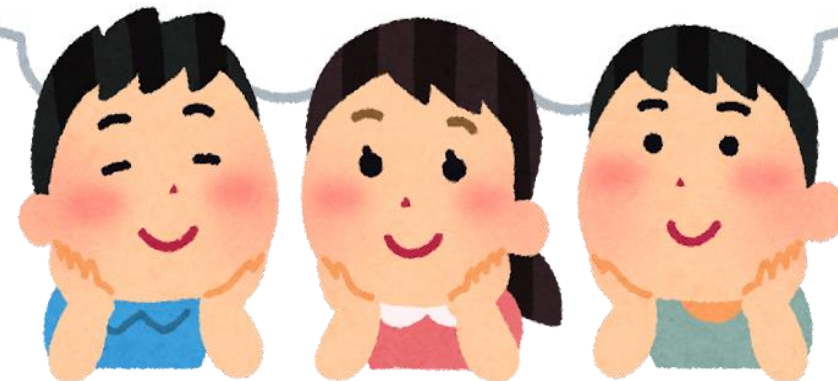
# 品質保証(QA)には様々な形があり得る でも周りから見たら？



松山大



品質を保証してくれるはず  
品質を保証する人たちが  
いる



※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと

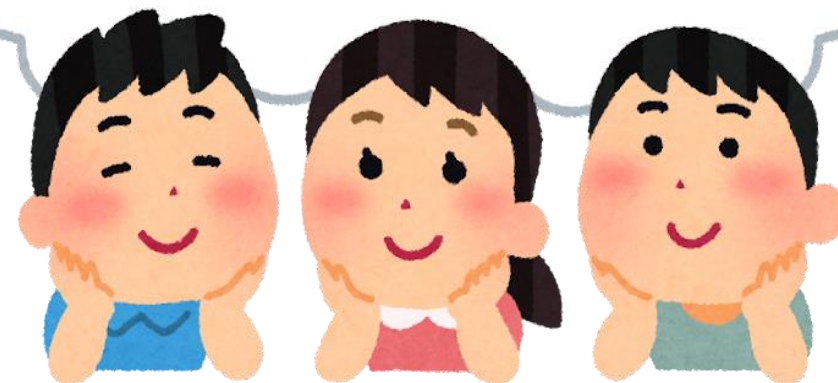
# 品質保証(QA)には様々な形があり得る でも周りから見たら？



松山大



品質を保証してくれるはず  
品質を保証する人たちが  
いる



※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと



松山大

「品質が間違いなく大丈夫だ」  
って言いたいんじゃないよー

品質を保証して  
くれるはず  
品質を保証する  
人たちがいる



※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと

※私たち独自の見解です

「品質が間違いなく大丈夫だ」  
って言いたいんじゃないよー

品質を保証して  
くれるはず  
品質を保証する  
人たちがいる



松山大



※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと



松山大

一人一人が品質を考えてそれを  
プロダクトに作り込んでいこうよ

品質を保証して  
くれるはず  
品質を保証する  
人たちがいる



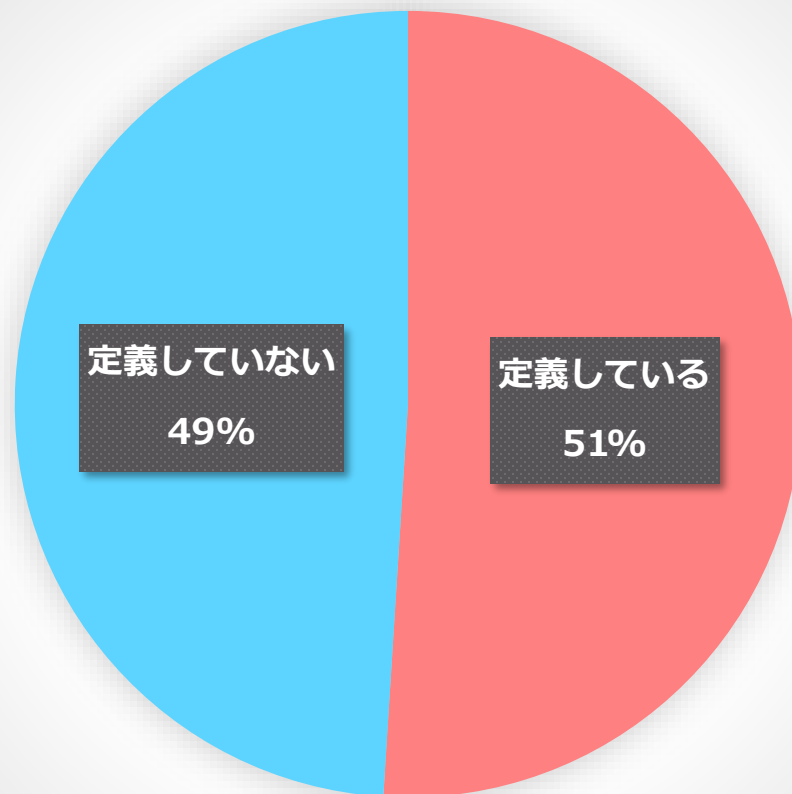
※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと



# 所属している組織や役割に「QA」や「品質保証」がついている人へアンケート ①

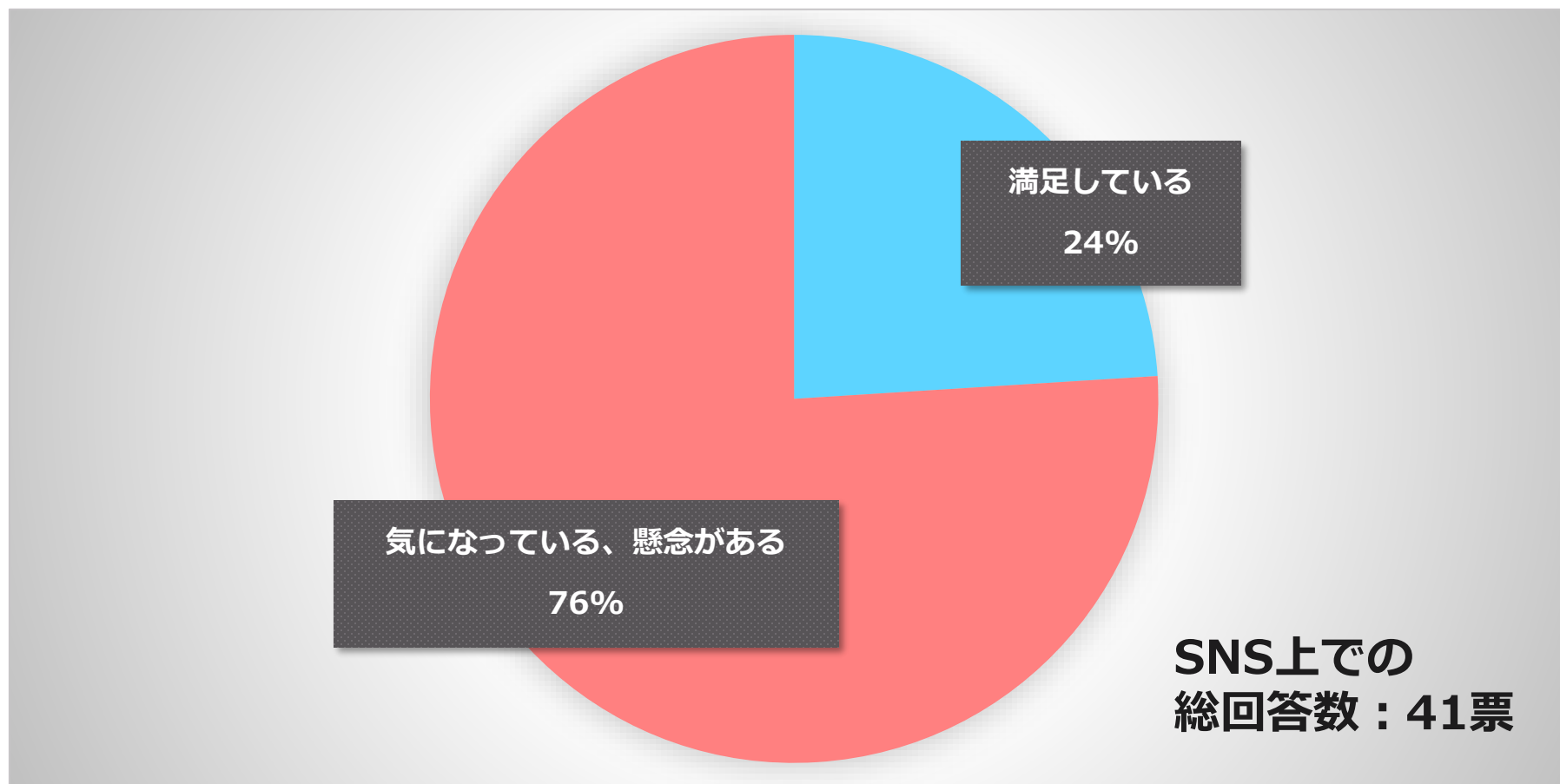
「QA」や「品質保証」という名称に対して自分たちなりに別途定義していることはありますか？

(例：私たちは品質をより良くすることを目指しています。のように)

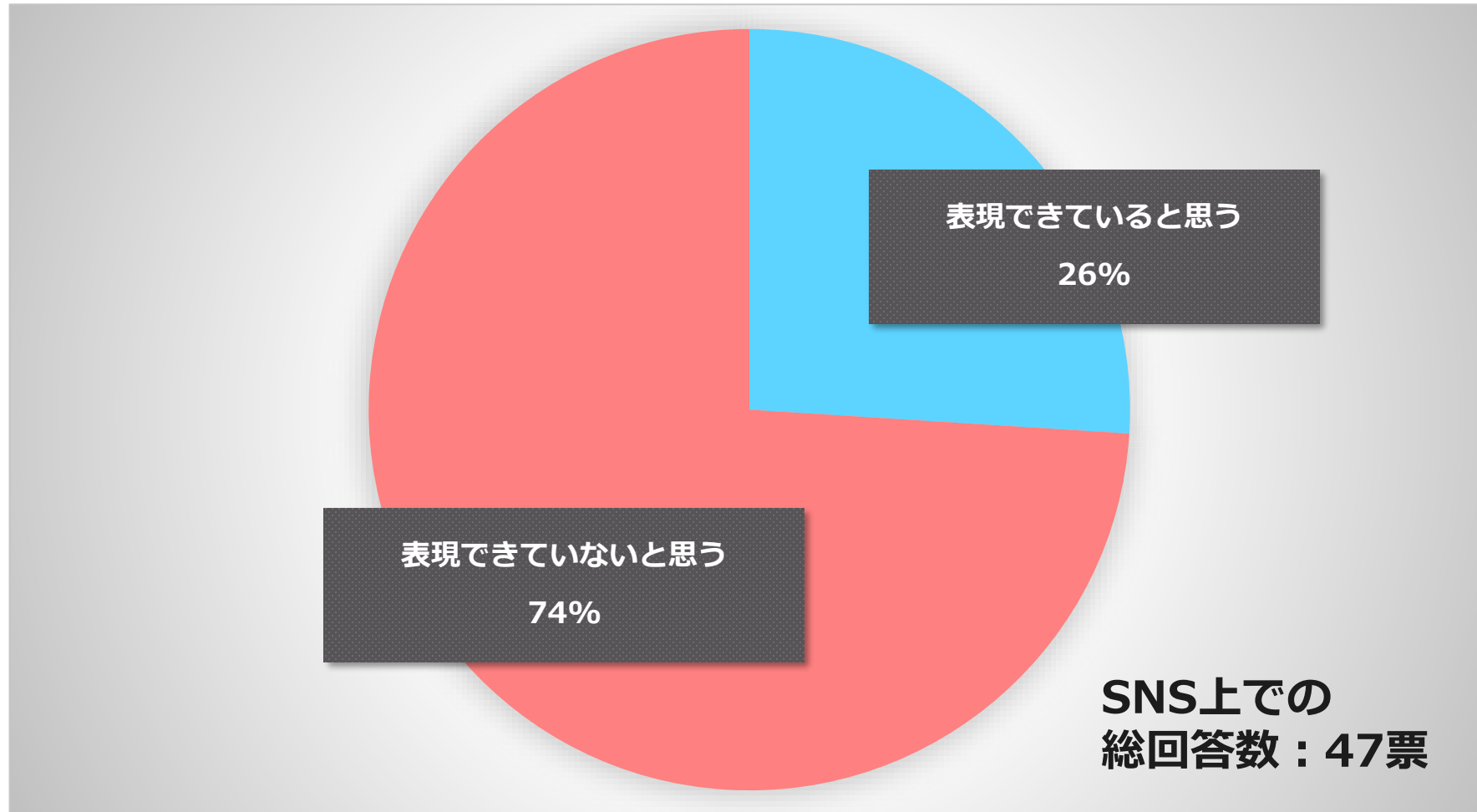


SNS上での  
総回答数：55票

所属している「QA」や「品質保証」が付く組織名や役割名について満足していますか？（気になっているとか懸念していることはないですか？）



自分（または自分達）の活動について「QA」や「品質保証」という言葉で十分に表現できている？





松山大

一人一人が品質を考えてそれを  
プロダクトに作り込んでいこうよ

品質を保証して  
くれるはず  
品質を保証する  
人たちがいる



※保証：間違いなく大丈夫だと請け負うこと

## それをわかりやすく伝えられる言葉



松山大



周りの人たち

それをわかりやすく伝えられる言葉



松山大

私たちは  
Quality  
Development  
で行こう！



周りの人たち

# Quality Development (QD) について

自分たちの行動を表せて、かつ周りの人に伝えやすい言葉として「**Quality Development (QD)**」という定義で活動をし始めました。

弊社社内での定義

QDとは

- 常にQualityを考え、発展させていく

QDエンジニアとは

- QDをしていくために何が必要かを考え、文化として広めていく
- Qualityと速さとコストのバランスを常に意識する
- 和と流れを大切にし、全方向へ積極的に「対話」を行っていく

(一部抜粋、部署内だけでなく全社展開)



## 弊社内での導入の流れ

1. 部署名を「QAチーム」から「QDEV」へ変更
2. 全社へ向けて「品質保証(QA)」は使わずに「QualityDevelopment(QD)」という定義で行きますと宣言
3. 活動方針を開発組織内メンバへ説明
  1. メンバへ
  2. スクラムマスターやマネージャ
4. 主にスクラム内でQDを実践しながら整理  
**※イマココ**
5. 開発内だけでなく社内全体へQDと言う概念を広めていく





## メリットだと感じていること

- 既存概念からの解放
  - 活動の納得感向上
  - 品質を作り込むという攻めの意識
  - 最後の砦のような立ち位置にならない
  - 開発と品質保証というような対立構造にならない
  - など
- 
- 質疑応答などの「QA(Question&Answer) 」と被らない



## 課題など

- 狭い範囲での活動に留まっている
- 詳細なプロセスや、タスクが未整理
- 品質保証や品質管理などとのすみわけに未整理
- QDが導入しやすい前提条件も未整理
- QDという言葉の認知度が無いので、現状は外部の人と会話する際にQDについて説明が必要になっている。



# さいごに

---

今後も、あちこちでこの話をしていきたいと考えています。

QDという概念は、QA（品質保証）や品質管理などと入れ替わっていくものではなく、あくまで選択肢（オプション）の一つだと感じています。

興味を持っていただけましたら、ぜひ忌憚のない意見交換や情報共有させていただければと思いますのでよろしくお願いいたします。



**QD文化元年**  
QDという文化をつかっていこう



ご清聴ありがとうございました

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

# PHONE APPLI