

7社統合による品質マネジメントシステム（QMS）の再構築 ～標準プロセスを示す新たなQMSの姿～

2015年10月22日

NECソリューションイノベータ株式会社 技術統括本部

Orchestrating a brighter world

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ
類のないインテグレーターとしてリーダーシップを発揮し、
卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。

目次

1. 背景
2. プロローグ
3. ホップ
4. ステップ
5. ジャンプ
6. さあ、次のステージへ



1 . 背景



1. 背景

2014年4月 NECソリューションイノベータ 誕生!



2014年4月 7社統合

- NECソフト(株)、NECシステムテクノロジー(株)、北海道日本電気ソフトウェア(株)、NECソフトウェア東北(株)、北陸日本電気ソフトウェア(株)、中部日本電気ソフトウェア(株)、九州日本電気ソフトウェア(株)の7社が合併し、NECソリューションイノベータが発足
(2015年4月現在 従業員数:11,643名)



NECソリューションイノベータ

パブリック事業本部

エンタープライズ事業本部

プラットフォーム事業本部

北海道支社

東北支社

北信越支社

関東支社

東海支社

西日本支社

九州支社

イノベーション単体各本部
イノベーションラボトリ

技術統括本部

営業統括本部
海外ソリューション事業部
LCMサービス事業部
クラウドサービス事業部

経営企画部
人事統括部
人材開発部
経理部
調達部
情報システム部
内部統括推進部
健康管理センター
監査部

1. 背景



NECソリューションイノベータ 始動!
全社員が一丸となって、NECグループが推進する社会ソリューション事業の中核会社へ



2 . プロローグ



2 . プロローグ



NES - 品質マネジメントシステムの必要性

NECソフトQMS

NECシステムテクノロジー QMS

北海道日本電気ソフトウェア QMS

NECソフトウェア東北 QMS

北陸日本電気ソフトウェア QMS

中部日本電気ソフトウェア QMS

九州日本電気ソフトウェア QMS

- ・ 品質方針・品質目標・プロセスがバラバラ
 - ・ PJ実績データ収集・基準・粒度もバラバラ
 - ・ 外部審査もバラバラとなり、審査費用も割高
- ⇒ **NESとして統一感もなく、品質・生産性にも影響を及ぼすことを危惧**

一国七制度

- 統一した思想によるPJ管理プロセス・品質方針・品質目標
- ⇒ NES-品質マネジメントシステム

一国一制度

3 . ホップ



3 . ホップ



NES - 品質マネジメントシステムの設計コンセプト

『誰がどこに行っても 同じやり方で仕事ができる』

やるべきことをNECソリューションイノベータ全社で統一し、PJ管理基盤を活用し、PJ経験を活かし、データ分析に基づく組織的プロセス改善を推進!!

- 粒度/深度・参加者・帳票などは許容範囲内（テーラリング）でカスタマイズ可能とする
- 規格・モデル・フレームワークを意識させないプロセスベースで規定する
- PJ管理基盤*を活用する
- 品質会計** (SI管理会計/品質会計票)を標準とする
- データ白書などデータ分析活動を促進する



*プロジェクト情報管理に必要な機能群の提供 **「品質会計」は、日本電気株式会社の日本における登録商標です。

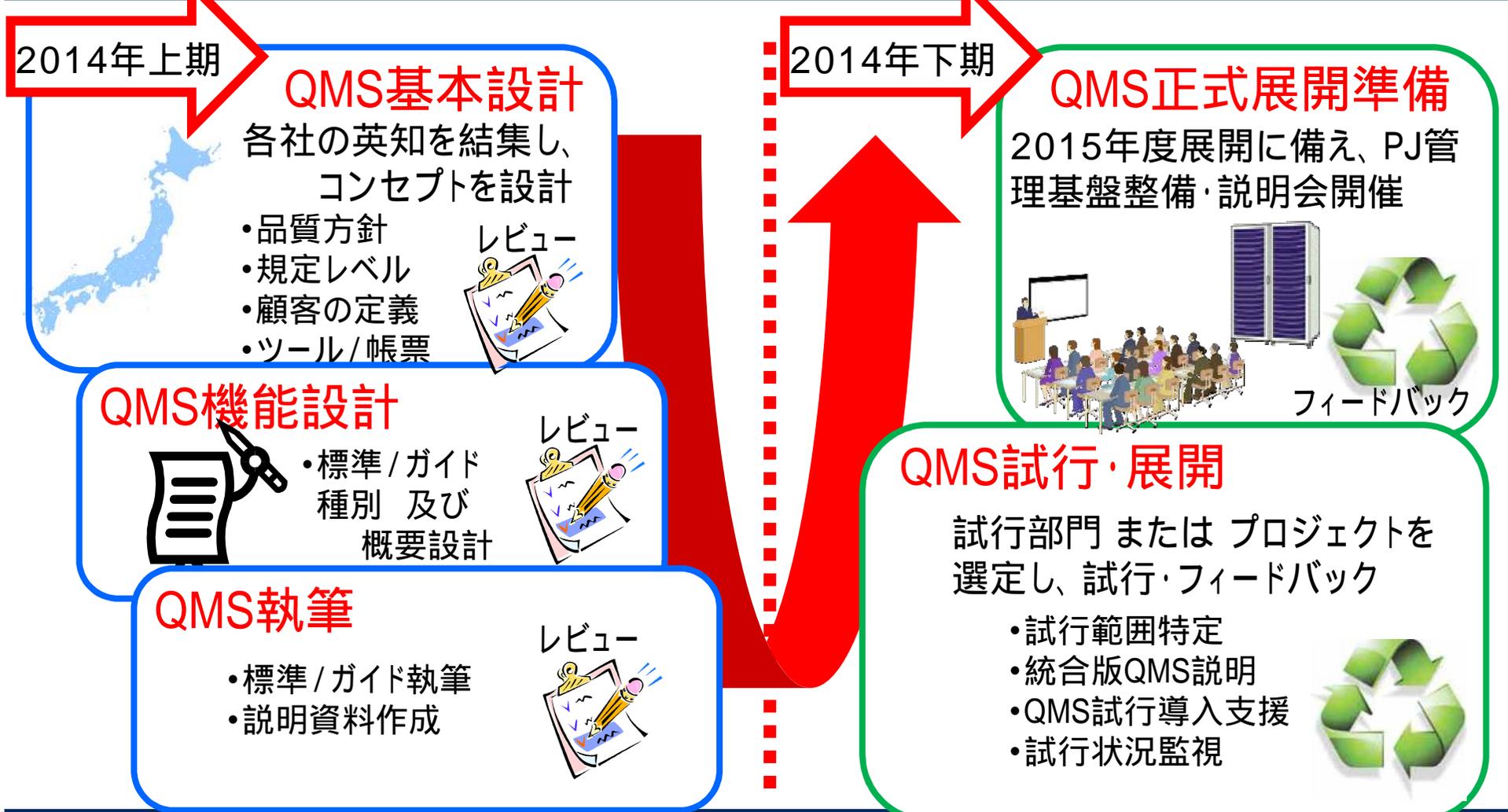
4 . ステップ



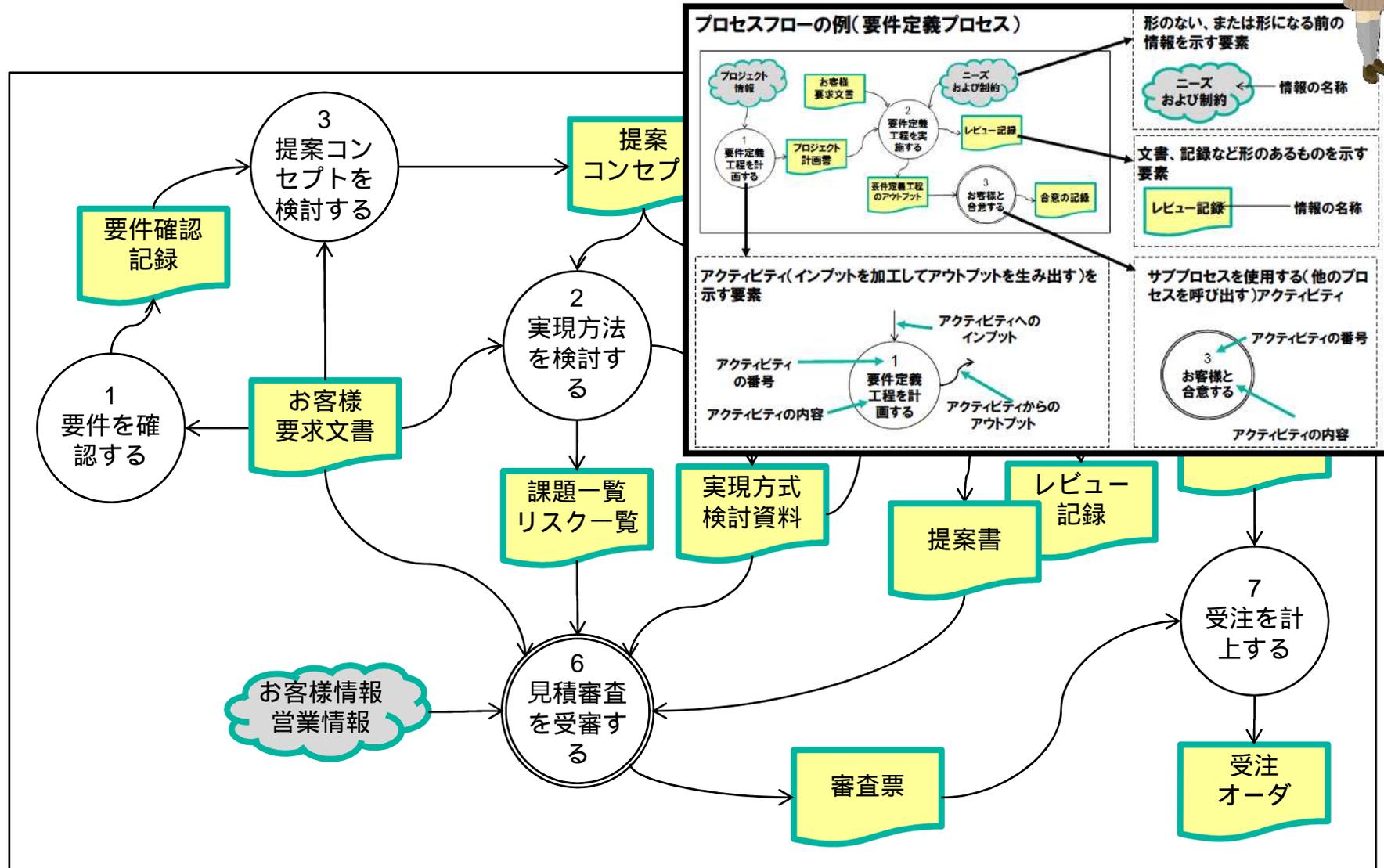
4 . ステップ



2015年度 NES - 品質マネジメントシステム統合を目指し、
上期 統合版QMS構築 下期 統合版QMS試行展開



参考 プロセスフローダイアグラム



4 . ステップ



NES - 品質マネジメントシステムの特徴

特徴1 プロジェクト実態（プロジェクトライフサイクル）を考慮した『プロジェクトタイプ（開発型・構築型・役務提供型）を定義』

特徴2 カスタマイズが自由な『ひな形帳票で提供』

特徴3 視覚的に理解しやすく、見やすさを追求し、『Web形式で規定』

特徴4 NECグループ標準である『PJ管理基盤とSI管理会計/品質会計票を標準として規定』

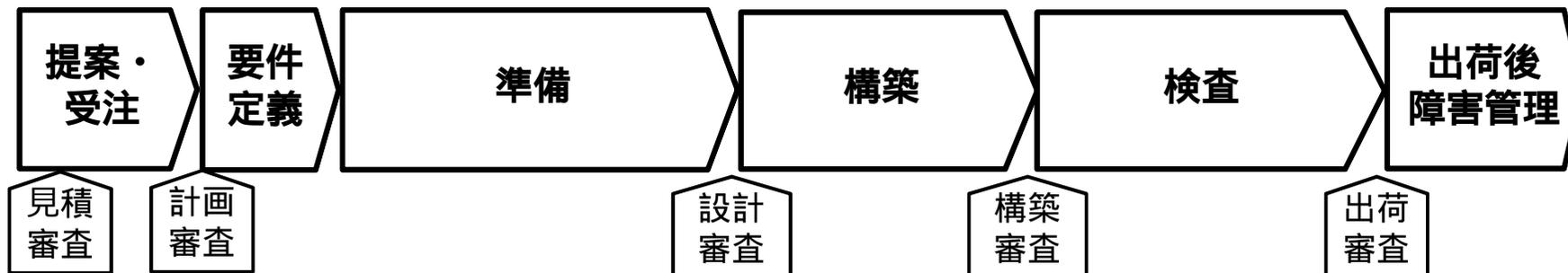
特徴1 プロジェクトタイプ



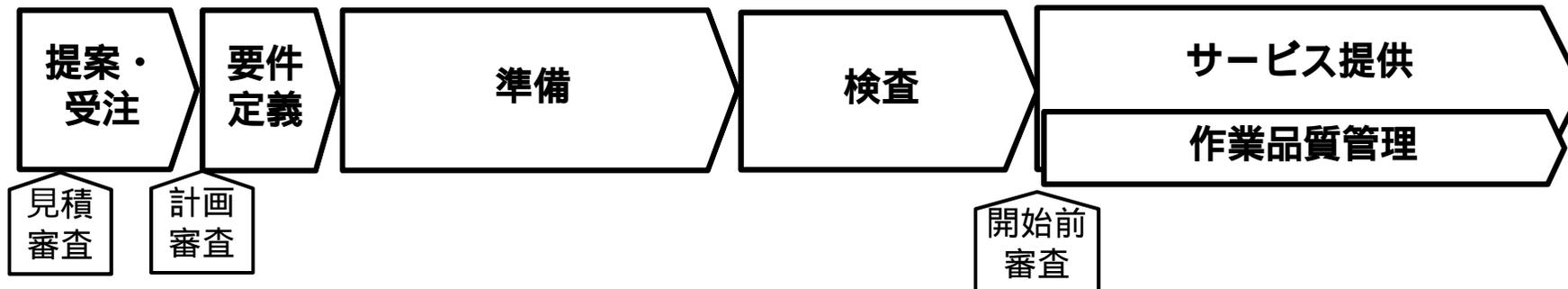
開発型プロジェクト



構築型プロジェクト



役務提供型プロジェクト



特徴 3

WEBによる相互参照のしくみ

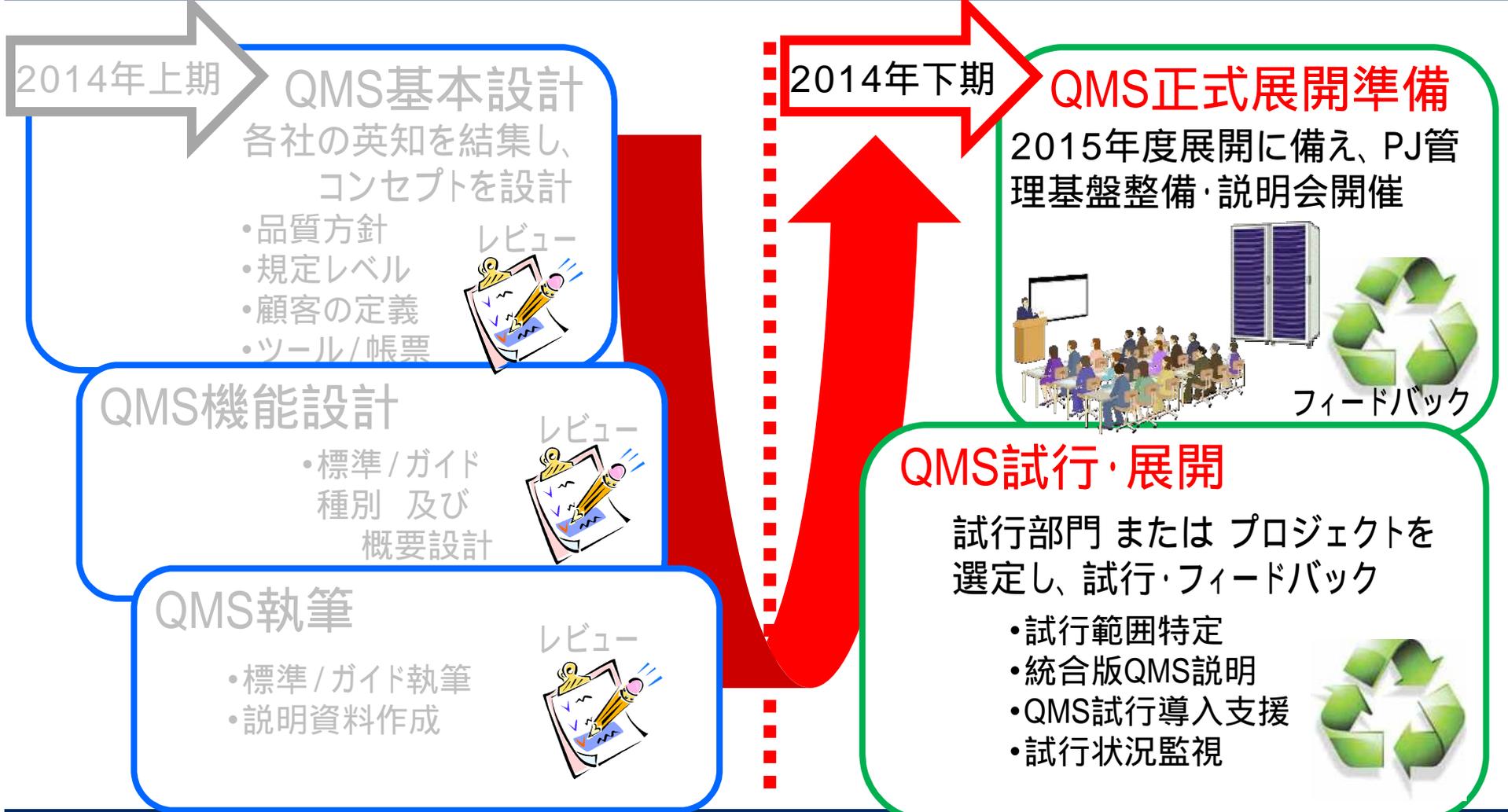


The screenshot shows a web browser displaying the NEC Quality Management System (QMS) standard. The main page, titled "品質マネジメントシステム(QMS)標準", features a hierarchical diagram of process-related items. A red box highlights "開発型プロジェクト" (Development Project) under "組織関連プロセス" (Organization-related processes). A hand icon with "CLICK!!" points to this box, and a blue arrow points to a secondary browser window. This secondary window shows a detailed flowchart of the "開発型プロジェクト" (Development Project) process, with another hand icon and "CLICK!!" pointing to the "提案・受注" (Proposal/Bidding) step. A third blue arrow points to a third browser window, which displays the "提案・受注プロセス標準" (Proposal/Bidding Process Standard) document. This document includes a detailed flowchart of the bidding process, starting from "1 要件を確認する" (Check requirements) and ending with "7 受注を計上する" (Record order). The flowchart includes steps like "提案コンセプトを検討する" (Consider proposal concept), "提案コンセプトをレビュー" (Review proposal concept), and "見積書を作成する" (Create estimate).

4 . ステップ



2015年度 NES - 品質マネジメントシステム統合を目指し、
上期 統合版QMS構築 下期 統合版QMS試行展開



4 . ステップ

NES - 品質マネジメントシステムの品質方針 & 品質目標



品質方針

Quality Innovation



P J 遂行力と現場力で
高品質なソフトウェア製品・サービスを提供し
社会やお客様とともに
イノベーションを生み出し続ける企業を目指します

2015年度
全社
品質目標

項目	タイプ	指標
上工程バグ摘出	全社共通	上工程終了時にバグ摘出率が基準値以上のPJ比率が目標値以上
CS品質	全社一律	プロジェクト品質アンケートの評価が、期待値以上のPJが占める割合が目標値以上
作業品質	全社指定	「作業品質問題の撲滅」をテーマに、事業部門毎に設定
出荷後品質	全社一律	出荷後一年以内のバグ件数が基準値以内のP J比率が目標値以上

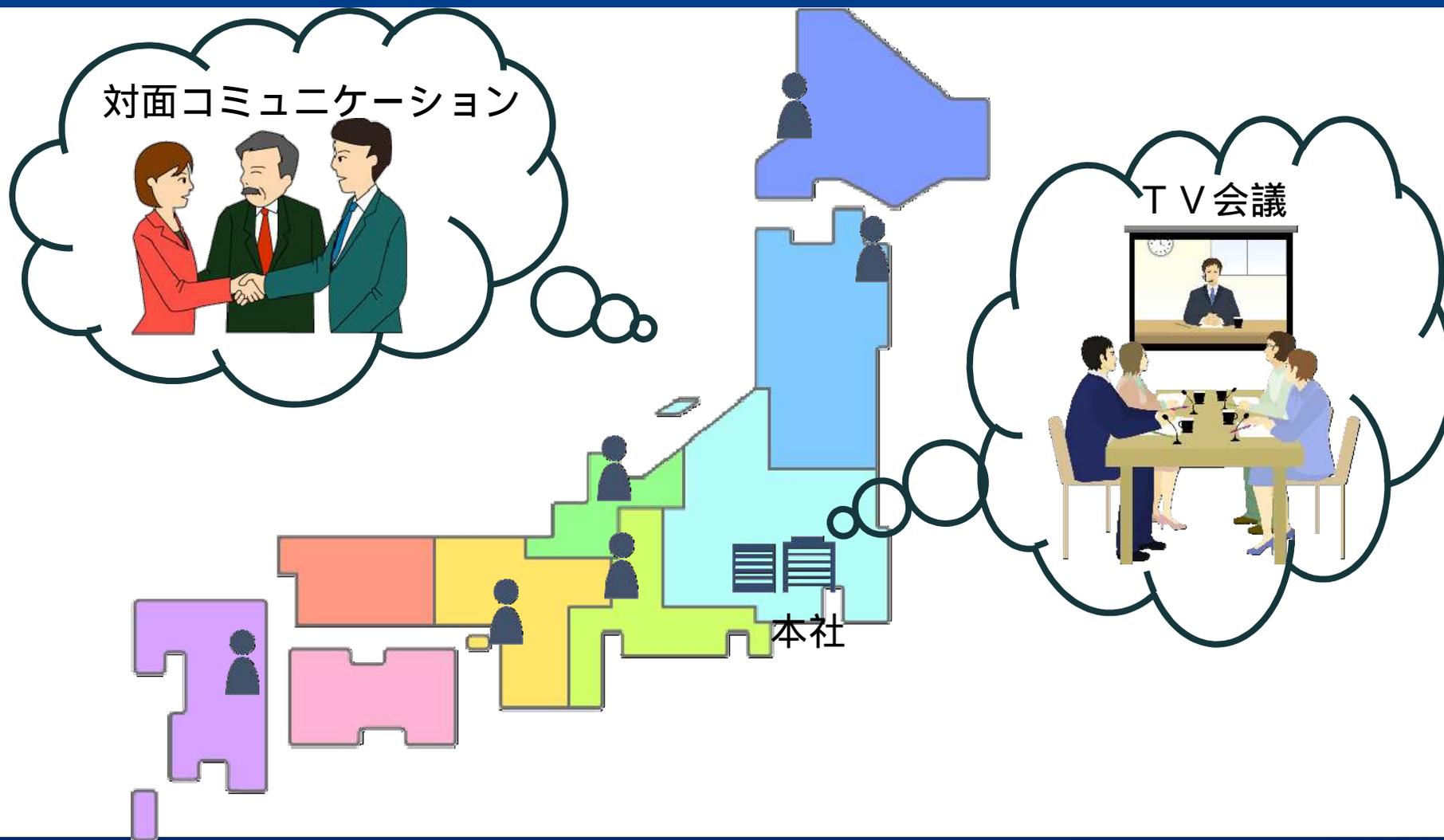
5 . ジャンプ



5. ジャンプ



内部品質監査では、推進者とともにNESー品質マネジメントシステムの遵守状況を確認し、各組織の要望を吸い上げた

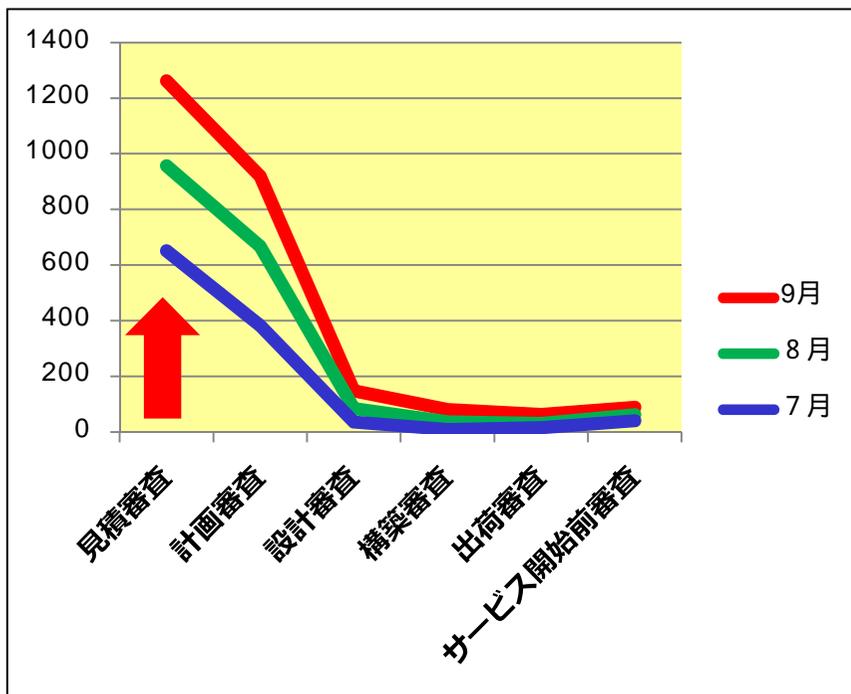


5. ジャンプ

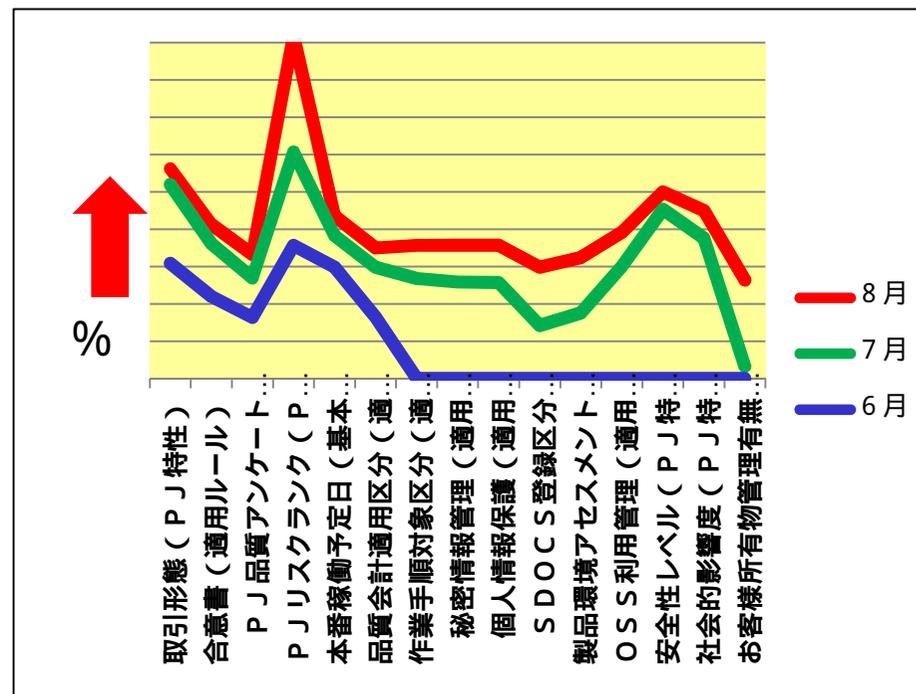


NES - 品質マネジメントシステム遵守の確証である、必要なPJ情報のPJ管理基盤への登録率は月毎に上昇中

PJ管理基盤へ登録された
審査実施PJ数の推移（数）



PJ管理基盤へ登録された
基礎項目の推移（%）



6 . さあ、次のステージへ



6 . さあ、次のステージへ



データ分析に基づく組織的プロセス改善へ

P

【保守中・準備中】
【標準化提案・周知後追加】
【秘密保持情報 無関係】

NECソリューションイノベータ(NES)
2014年版
ソフトウェアデータ白書【データ編】

【接続典 第2014-188号】データ
Empowered by Innovation
NEC

NECソリューションイノベータ社外秘

2014年版
SI生産性レポート

2014年8月28日
NECソリューションイノベータ (NES)
技術統括部 ネットワース分析センター

D

事業目標

品質マネジメントシステム(QMS)

組織関連プロセス

プロジェクト実行プロセス

顧客 (満足)

SI管理会計/品質会計票 (Ver2.0)

顧客 (満足)

PJ管理基盤

データ情報

私達は、ダントツのデータに基づく改善活動組織になる!!

A

jmp Statistical Discovery™ From SAS

JMP®

JMP® 11.2.0

所属: NEC CORP

www.jmp.com

サイトID: 10207585

有効期限: 2015/07/14

C

➤ SWF & ツール利用状況

➤ PMO情報

➤ CS情報

➤ 個人スキルデータ

想定PJ数 : 約2,000件以上/年

PJ管理基盤利用人数・約5千名

6 . さあ、次のステージへ



我々NECソリューションイノベータは、

2015年度を
NECソリューションイノベータ
品質元年とし、

「品質・生産性向上」にまい進し、
「ダントツのデータに基づく改善活動組織
になる」ことを目指します。



 **Orchestrating** a brighter world

NEC