

SQAの役立ち度アップに向けて —SQA担当3年目の「想い」と「試み」

パナソニック エレクトロニックデバイス(株)
品質改革センター
菅沼由美子

会社の概要

パナソニックグループの電子部品開発／販売を担当

次の進化、創っています。

Innovate Together



Digital AV

Computer /
Mobile Communication

Car Electronics

Medical Electronics

Environment /
Energy

背景

◆ PEDのソフトウェアは...

- ◆ ソフト搭載部品はまだ少なく、ソフトに対する認識は低い
- ◆ しかし、顧客からの品質要求(プロセスを含む)は高い
- ◆ 様々な開発に対応できるプロセスアプローチを採用
- ◆ ⇒強力なトップダウンで、プロセス改善を推進

◆ 本部品質部門の専任SQAとして3年目

- ◆ SPI活動と連携してSQA活動を実施中
 - ◆ SJ9で発表済み
- ◆ SQA監査では色々なことが見える...
 - ◆ 開発の実態
 - ◆ 顧客からの指摘事項
 - ◆ プロセスの「良さ」「不足点」(アセツサ視点での気付きも)



SQA監査での気付き

- ◆ トップダウンでプロセスの使用は徹底 ⇒ 次は...
- ◆ プロジェクトは...
 - ◆ 『成功するために』プロセスを使っている？
 - ◆ 『目的』と、使用するプロセスの整合は十分？
 - ◆ ...この計画は、目的のQCD達成の最短コース？
- ◆ SQAの役立ちは...
 - ◆ 顧客と組織にプロセス遵守を保証している
 - ◆ 監査で得た情報を改善活動にインプットしている
 - ◆ ...プロジェクトへの役立ちは？ 今の監査で充分？

SQAは、もっと役立ちアップできるはず

SQAの「想い」

SQA活動を品質の向上に
もっと、直結させたい

- ◆ プロジェクトは
成功するためにプロセスを活用して欲しい
⇒ 計画の品質を見る ... 試み 1

品質は計画で作る！

- ◆ SQAは
顧客、組織、SPI、プロジェクト、...
みんなの役に立てるSQAでありたい
⇒ SQAのスキルの維持向上 ... 試み 2
⇒ SQAのリソースの適正確保 ... 試み 3

役立てるスキルとリソースを
持ちたい！

試み1：計画の品質を見る

本年度SQA活動方針：
「計画の品質」の確認強化

プロセスアプローチを
活かす計画に！

参照

イテレーション開発を実現する
プロセスアプローチと
シナリオを用いたプロセス検証
2010/11/11
パナソニックエレクトロニクスデバイス(株)
デバイスソリューション開発センター
安倍秀二

Panasonic
ideas for life

◆ マイルストーン

◆ 各マイルストンの目的、成果物の品質目標は？

◆ 作りこみの戦略的計画

◆ 各イテレーションのアクティビティに過不足はない？

◆ 課題、リスクは、計画に反映されている？

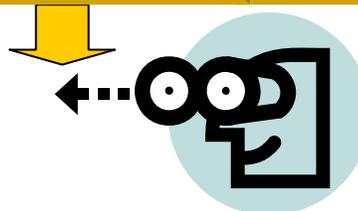
◆ 品質目標に対し、見積もり工数に無理は無い？

◆ :

監査の視点

チェックリスト

計
画



監査の視点を
SQAチェックリストに
埋め込み

試み2：SQAのスキル

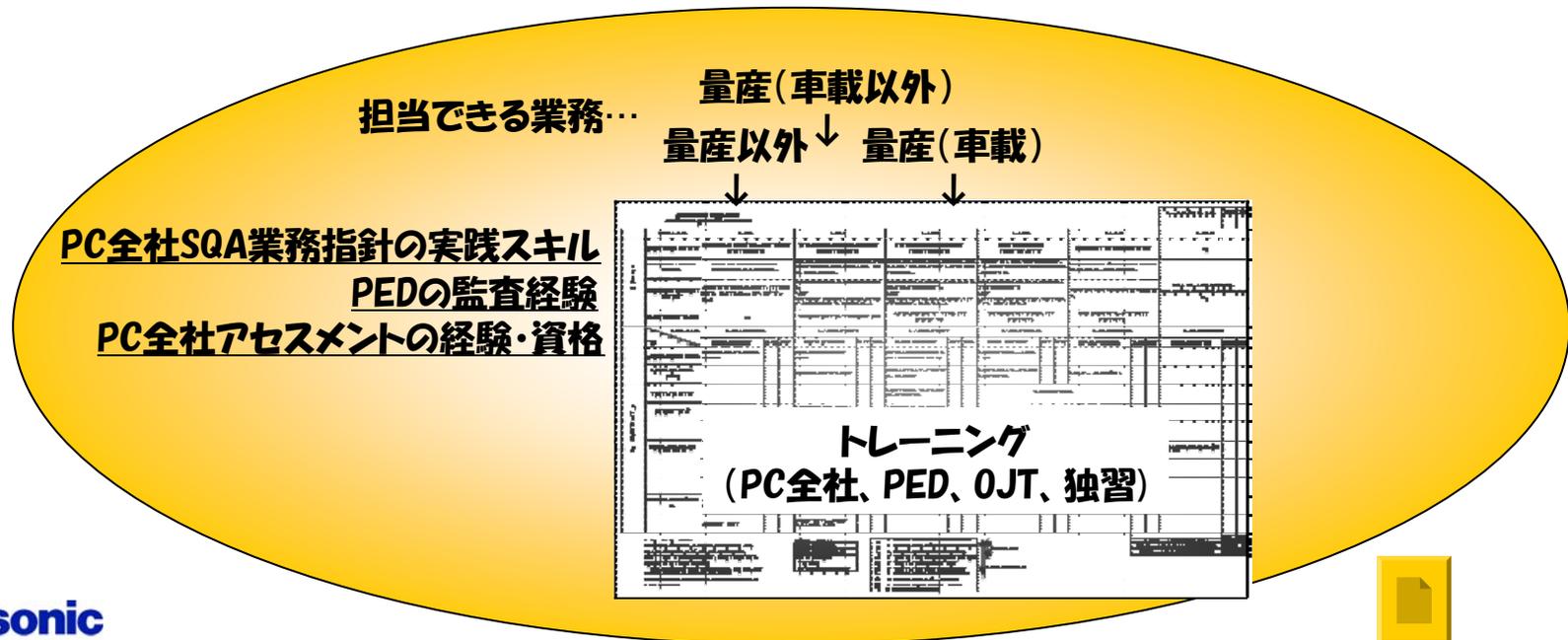
監査の役立ちは
スキルから

◆スキル要件

- ◆ 監査の種類に応じてスキル要件を定義

◆トレーニング体系

- ◆ スキル要件と対応したトレーニング体系を定義



試み3：SQAのリソース

適正リソース確保で
十分なSQA活動を

◆ 目標リソースの明確化

- ◆ 従来、必要SQA人数目安は、開発人数から算出
- ◆ しかし、PEDでは、これだとリソース不足を感じる！
 - ◆ 小規模で、一人で複数プロジェクトを担当しているから？

例えば、開発人員10人として

- ・10人／プロジェクトなら 1プロジェクト
- ・0.5人／プロジェクトなら 5プロジェクト... 同じSQA人数で良い？

◆ SQAリソース指標をプロジェクト数ベースに

- ◆ SQA比率 = SQA実働人数 / 開発プロジェクト数

$$\geq 5\%$$

- ◆ 事業計画に反映してリソースを確保



まとめ

- ◆ SQA監査から芽生えた「想い」を
- ◆ 3つの「試み」を通して実践し
- ◆ SQA『役立ち度アップ』の仕掛けを仕組み化！

計画の品質を上げる仕組み
監査チェックリスト

SQAスキル明確化の仕組み
スキル要件
トレーニング体系

SQAのリソースの適正確保
リソース指標

- ◆ 今後も、SPIと連携して...
 - ◆ 更なる「見える化」促進
 - ◆ ...品質の良さ(計画、設計など)、SQAの役立ち度、等
 - ◆ 守備範囲の拡張
 - ◆ ...などを目指しています