

# メンタリングを活用した品質スキルの向上

富士通株式会社

涌田 亮一

# メンタリングを活用した品質スキルの向上

- メンタリングはベテランにも有効 -

- 品質マネージャーの課題
- 品質マネージャーに必要なもの
- メンタリングの有効性
- メンタリングの実施例
- メンタリングの効果
- 今後に向けて

# 品質マネージャーの課題

## ■ 品質マネージャーの孤独

- 看板だけ欲しがる経営者
- 理解の無い上司
- 無関心な現場
- 他部門との連携希薄

認証維持以外の  
活動は不要！

現場の邪魔！

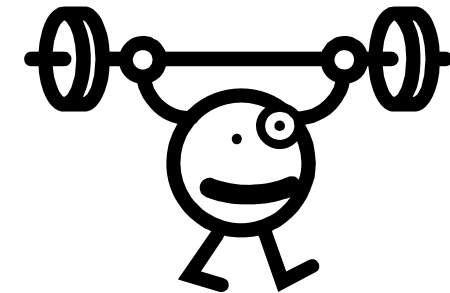
品質にかける  
予算は無い！

現場風土が  
違う！



## ■ 3つの「ちから」

- 知識に基づいた客観的な判断力  
本、セミナー、OJT
- 改善を継続する創造力と熱意  
各自の潜在的な力



■ 環境によっては、本来持っている人間力が発揮されない

- 経験に裏付けられた応用力

- 品質マネージャーの経験は意外と狭い
- 経験していても、その重要性に気付いていない
- どんなに素晴らしい成功事例も、別環境には通用しない

メンタリング

## ■ メンタリングとは

- 人の育成、指導方法の一つ。指示や命令によらず、メンター (Mentor) と呼ばれる指導者が、対話による気づきと助言による被育成者たるプロテジェ (protégé) ないしメンティー (Mentee) 本人の自発的・自律的な発達を促す方法である。 (Wikipediaより)

参考)メンタリングの語源

ホメロスの叙事詩「オデッセウス」の登場人物「メントール」が語源。  
オデッセウスが旅に出るときに、息子の養育をメントールに依託したことに由来。



■ 普通の場合、メンティは経験の浅い若手

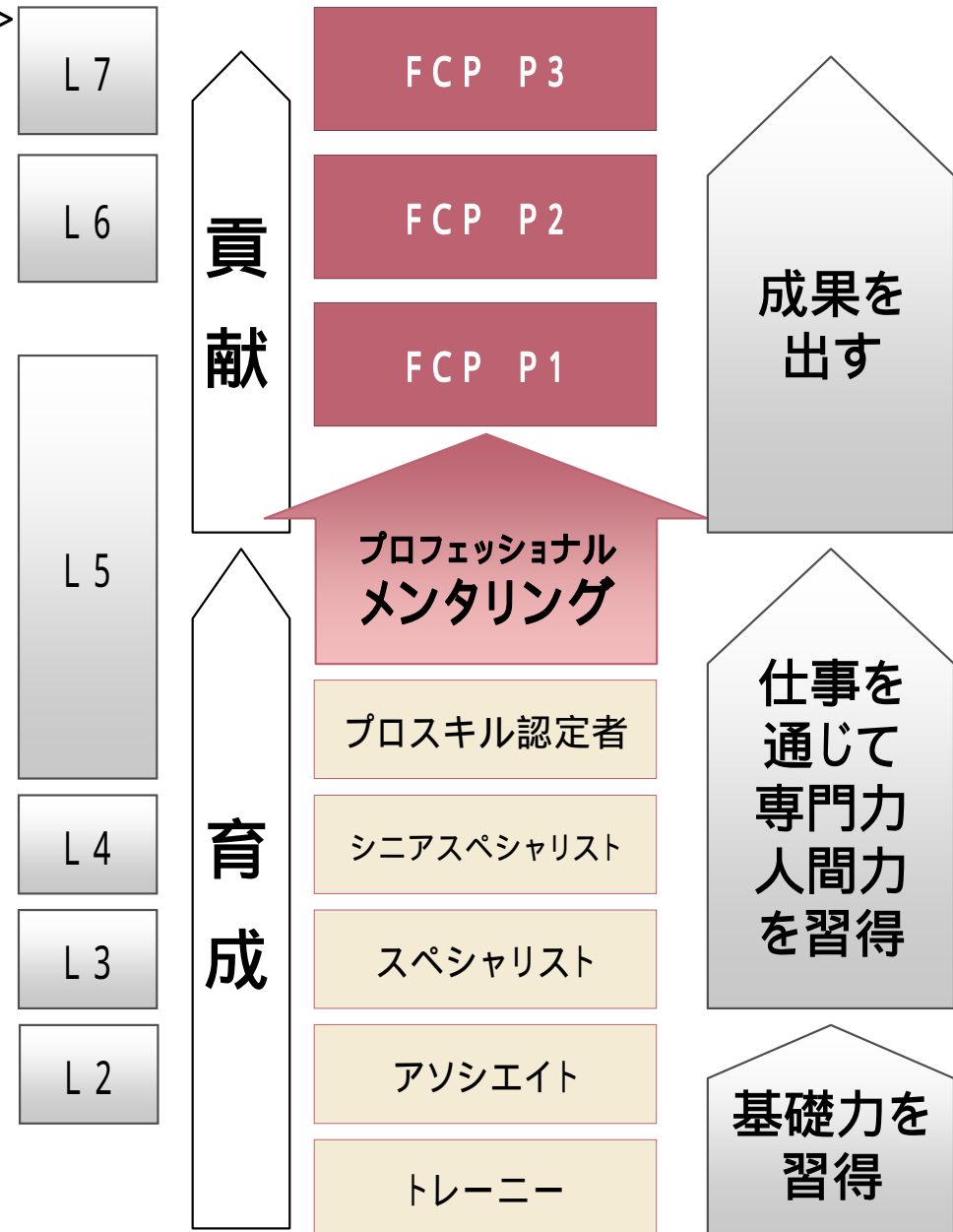
メンティがベテランの場合でも、メンタリングは有効

# メンタリングの実施例【FCP認定制度】

FCP: Fujitsu Certified Professional

- FCP認定制度の概要
- メンタリングの位置づけ
  - プロへの「気づき」の場

< ITSS準拠 >



## ■ メンタリングの計画

- 実業務にあったテーマを選定



## ■ 計画の例

「第三者品質検証」のオフショアプロジェクトへの適用ノウハウ開発。  
日本とグローバルを比較し「第三者品質検証」を日本のプロジェクトに導入するための  
問題点 / 方策を明確化する。

保守プロジェクトにおけるプロジェクト活動・組織活動の「あるべき姿」の確立

プロダクト部門において、CMMIを基にしたプロセス改善の支援を行う。

組織活動を現場に根付かせるためのプロセスデザインや支援活動の実践

品質可視化と分析に関する教育を通じた現場の品質スキルの底上げとマインドの向上

## ■ メンタリングの成果

- 成果を求めるのではなく、「気づき」を求める

## ■ 気づきの例

改善の押し付けでは、人は動いてくれない。自身の気づきにより人は動く。

「理論・理屈」ではなく「適正・適切・わかり易く」  
特に組織QMは現場から遊離してはいけない。

改善の押し付けでは、人は動いてくれない。自身の気づきにより人は動く。

「品質の管理」はソフトウェア開発を実際に担当する「人の管理」。

自らを律する厳しさ、能動的行動が重要。





## ■ メンタリングの評価

- QMコミュニティで成果報告会を実施

## ■ 評価の例



メンタリングは、自身の課題が明確になり有効だった。継続することが重要である。

メンタリングは他部門の有識者の方と利害抜き的交流、情報交換が出来る良い機会。

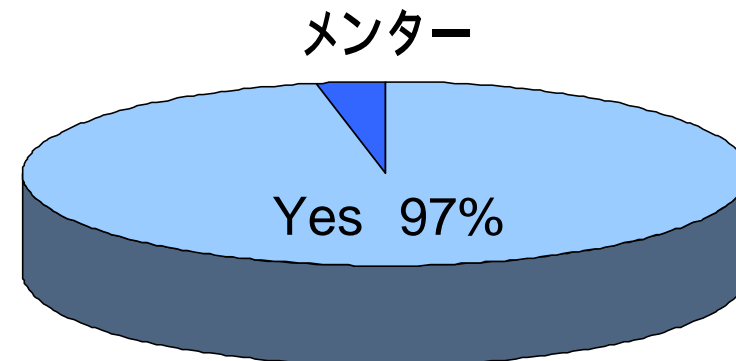
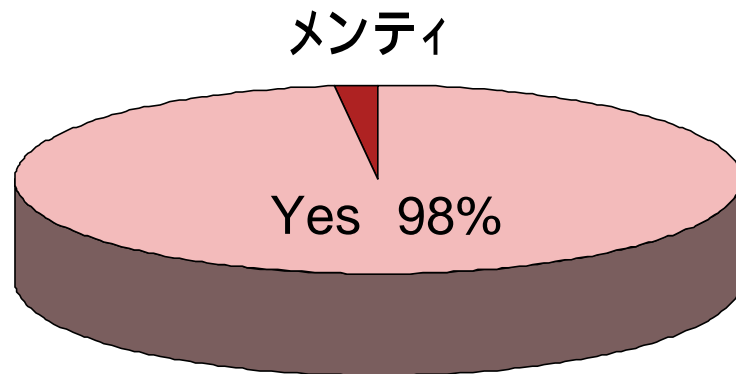
品質マネージャーとして、現場や業界に広く貢献できる技と経験を培うことができた。

上司やWGリーダー以外にメンターになっていただく場合、客観的な指摘・アドバイスを得ることができる。当事者では気がつかない事も、第三者なら気がつく。

両者の熱意がないと形骸化する。特に、メンティーの熱意が重要。

## ■ 品質マネージャーのスキル向上

Q:メンタリングによって、プロに近づけたと思うか？



- ・メンターとのコミュニケーションを通じて専門性、プロフェッショナルとしての振る舞い方について新たな気づきがあった。
- ・他部門との交流やチャンネルの広がった。
- ・メンターの97%がメンター自身も有益だったと回答している。人間力の向上、知識の再整理、他部門との情報交換などを挙げている。

## ■ 対象の拡大

- もう少し若い層へメンタリングの対象を広げる
- 上記に伴い、メンタリング開始時期を早める

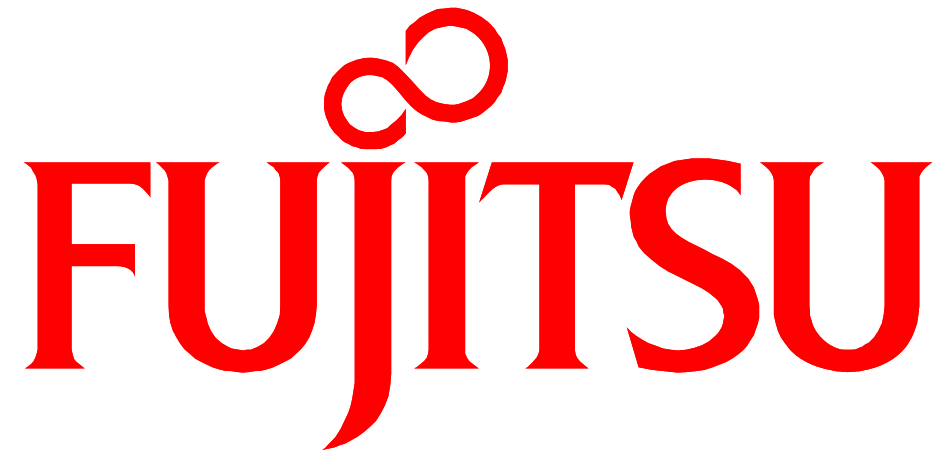


## ■ 共通テーマの設定

- 個別テーマの他に共通テーマを設定し、複数のメンター、メンティで検討する
  - より視野を広げる

## ■ メンティ上司との連携強化

- 計画時、中間報告時、終了報告時にメンティ上司の参加を促す



FUJITSU

**THE POSSIBILITIES ARE INFINITE**