

パネルディスカッション

「今、現場が求めるプロセス改善！  
～笑顔があふれる現場へ」

司 会： 砂塚 利彦（砂塚コンサルティングサービス(株)）

パネラ： 飯泉 紀子（(株)日立ハイテクノロジーズ）

尾崎 亜由美（パナソニックコミュニケーションズ(株)）

鈴木 郁子（シャープ(株)）



# パネルの構成

## **[第1部] パネラからのプレゼンテーション**

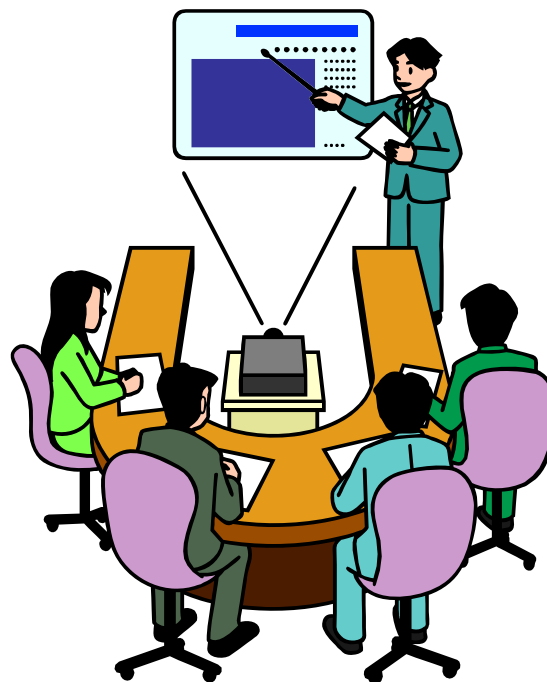
- **業務紹介**
- **業務改善推進時の苦勞談や工夫の事例**
- **私の教訓ベスト3**

## **[第2部] 事前アンケートに基づいた議論**

- **「定量化」について**
- **「現場の協力」と「モチベーションの維持」**

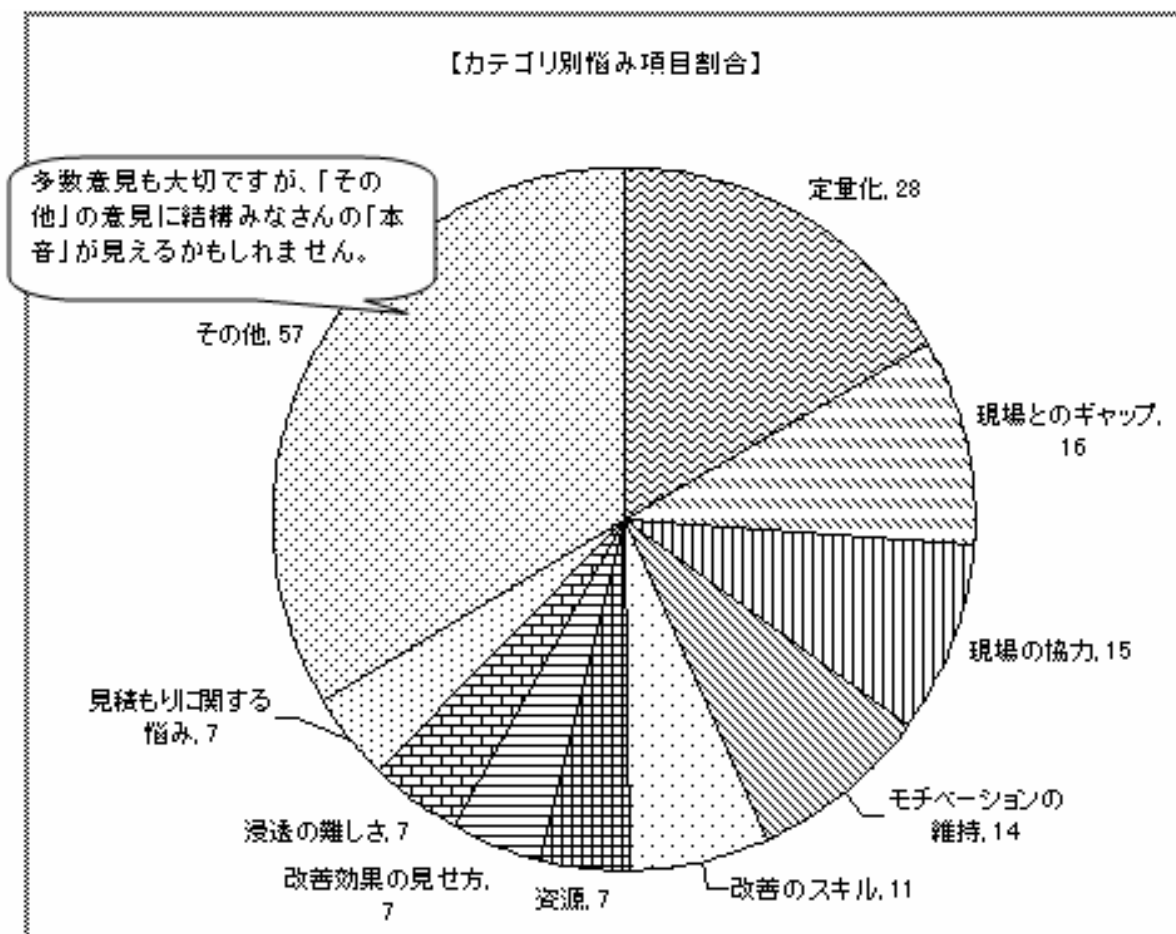
# [第1部] パネラからのプレゼンテーション

- **業務紹介**
- **業務改善推進時の苦勞談や工夫の事例**
- **私の教訓ベスト3**



# [第2部] 事前アンケートに基づいた議論

## アンケート結果



10月13日(15:00～)のパネルディスカッションでは、いただいたアンケートをもとに討論を行うコーナーもあります。司会・パネラの経験からどんな意見がとびますが、みなさん、お楽しみに！もちろん皆様から、ご質問・ご意見もどしどしお願いいたします。

SPIJapan2006 スタッフ一同



# [第2部] 事前アンケートに基づいた議論

➤ 「定量化」について

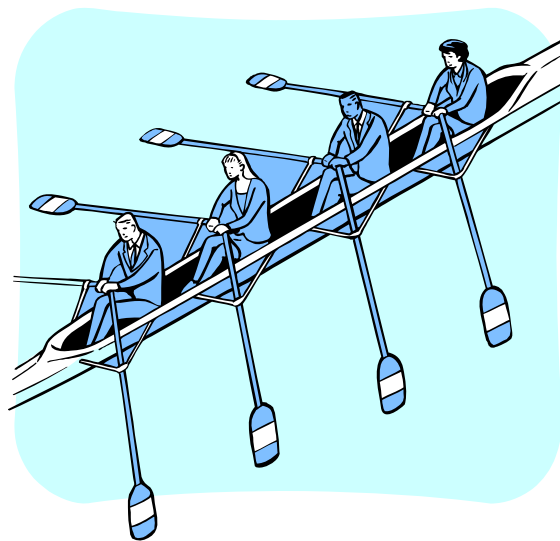
➤ 「現場の協力」と「モチベーションの維持」



# [第2部] 事前アンケートに基づいた議論

## ➤ 「定量化」について

### ➤ 「現場の協力」と「モチベーションの維持」



# まとめ

業務のプロセス改善を  
やっていて良かったと  
感じるとき。。。。



# まとめ

テーマ：「今、現場が求めるプロセス改善！  
～笑顔があふれる現場へ」

⇒ **強い企業に 強い現場あり！**

↑  
**強い現場に 強い推進者 (SEPG) の支援あり！**

↑  
**強い推進者に 改善・改革への強い思いあり！**



# 推進者 (SEPG) への現場からの期待 -1

 「**熱く、高く、広く、深く**」で頼りにされるSEPG

思いは**熱く**、

アンテナ・視点を**高く**、

知識・経験を**広く**、

ふとこころを**深く**

(※) ふとこころを深く … **自分軸と現場軸**で考えられる

# 推進者 (SEPG) への現場からの期待 -2

現場に「**気づき**」を与え、「**計画**」させ、「**実行**」へと導く

**(母)親、お釈迦様** (本日のパネラ) … 育てる、導く

**学習塾** … 合格は1つの通過点、  
学習の「**楽しさ**」「**達成感**」を与える、  
「**やらなければならない**」から「**できるようになった**」

**スポーツクラブのインストラクタ** … お客がお金を払って  
体の強化・改善の依頼に来る

# そのためには . . .

**IPA/SECの取組み**



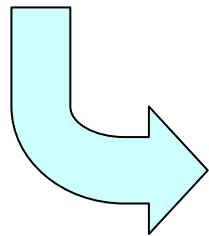
**経営者・幹部**

**三位一体**

**推進者 (SEPG)**

**現場**

**プロセス改善に対する  
正しい理解が不可欠**



- ✗ プロセス改善は SEPGの仕事だ**
- ✗ 業務以外の余計な仕事だ**
- ◎ 製品品質・生産性を高めるのは  
現場の業務の一環だ**

