

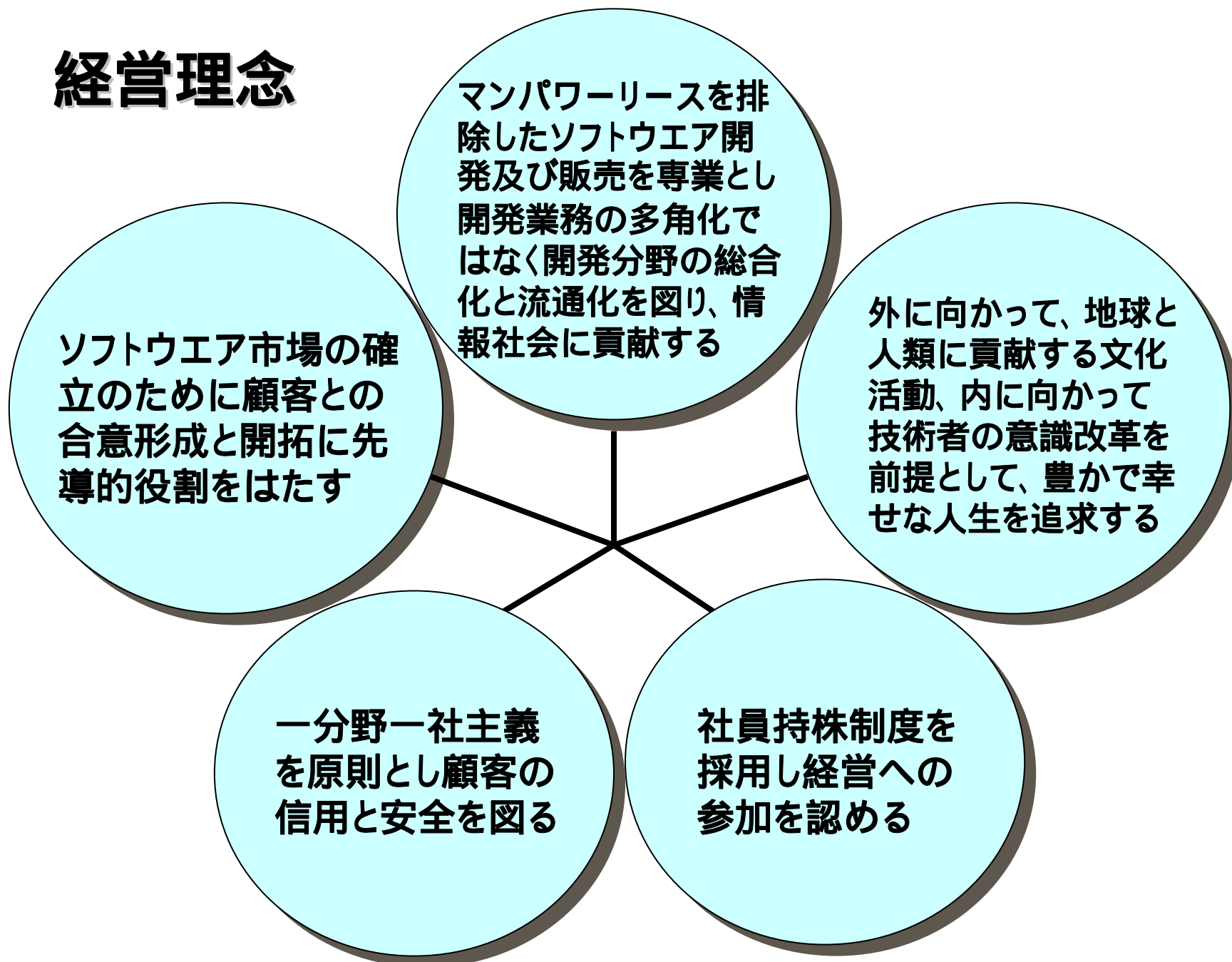
ジャステックにおける
「経営層による品質の監視と制
御」
の事例

(株)ジャステック
品質保証監査室 早川一夫

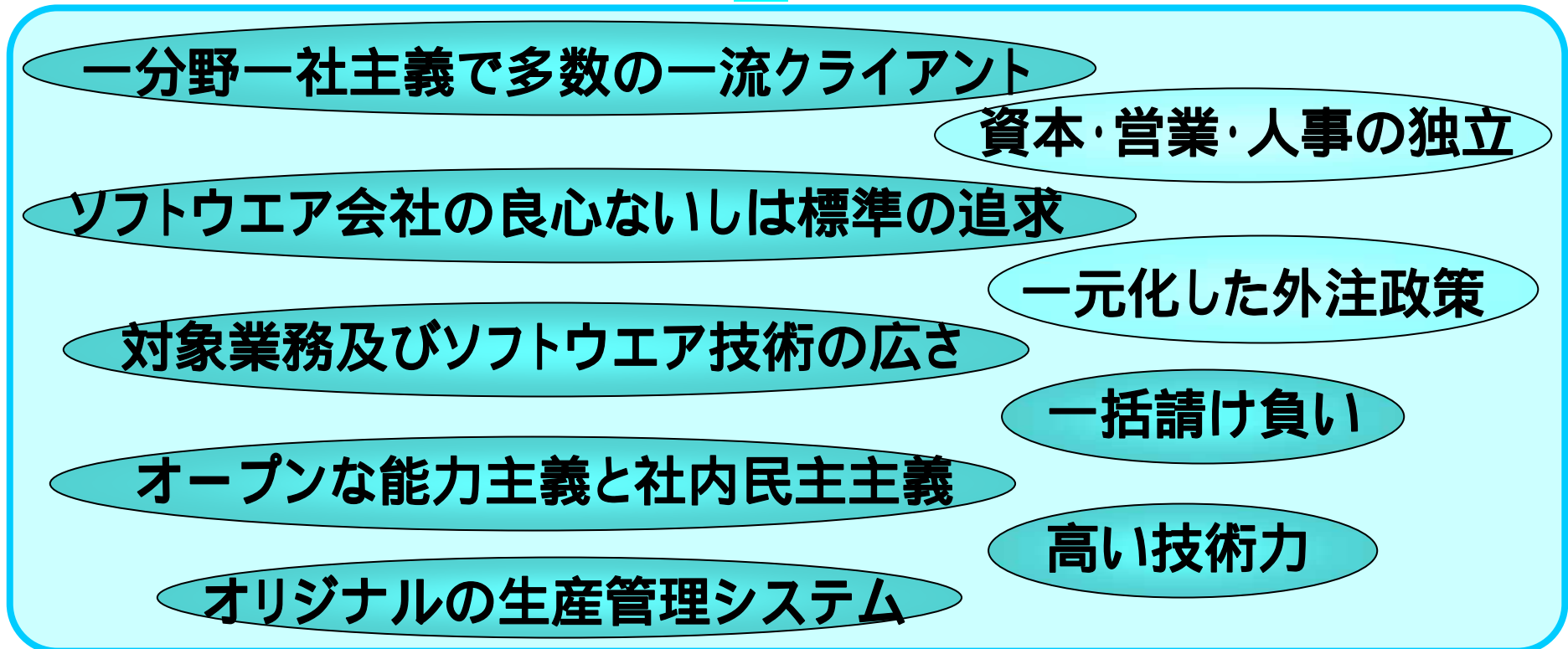
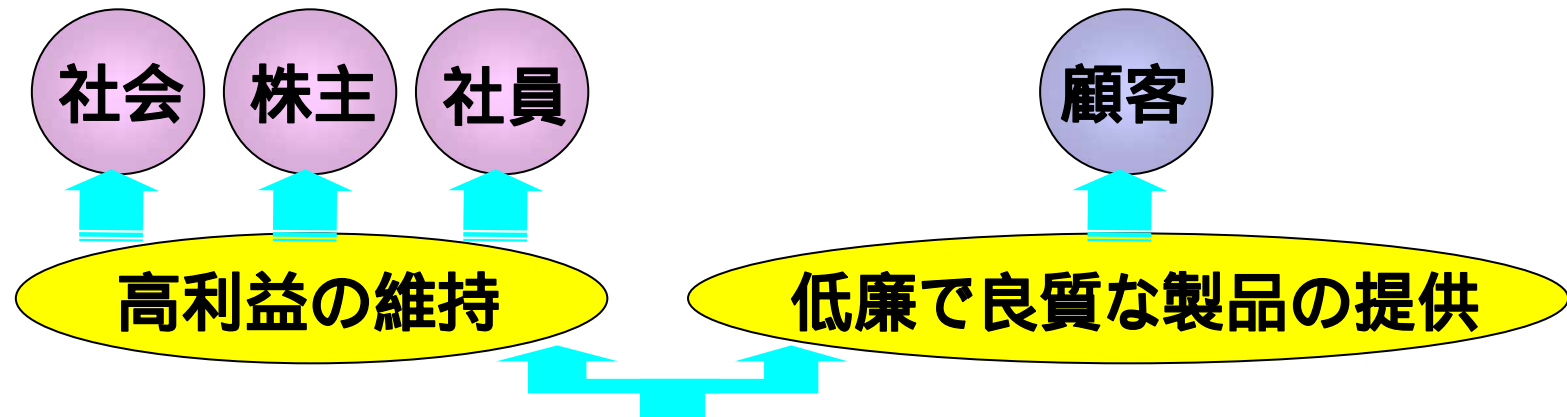
会社概要

- **会社創立** 1971年
- **資本金** 13億7605万円
- **売上** 102億円 (2004年11月期)
- **社員数** 約1000名
- **事業内容** システムの調査、分析、設計、開発および販売
- **東証一部上場** 2003年5月
- **認定・達成** 「CMMIレベル5」達成 (2003年10月)
「プライバシーマーク」使用の認証取得 (1998年JISA認定)
「品質保証規格ISO9001」認証取得 (1996年JQA認定)
「高度ソフトウェア/サービス登録企業」 (1993年IPA認定)
「システムインテグレータ企業」 (1990年通商産業省認定)
- **ホームページ** <http://www.jastec.co.jp/>

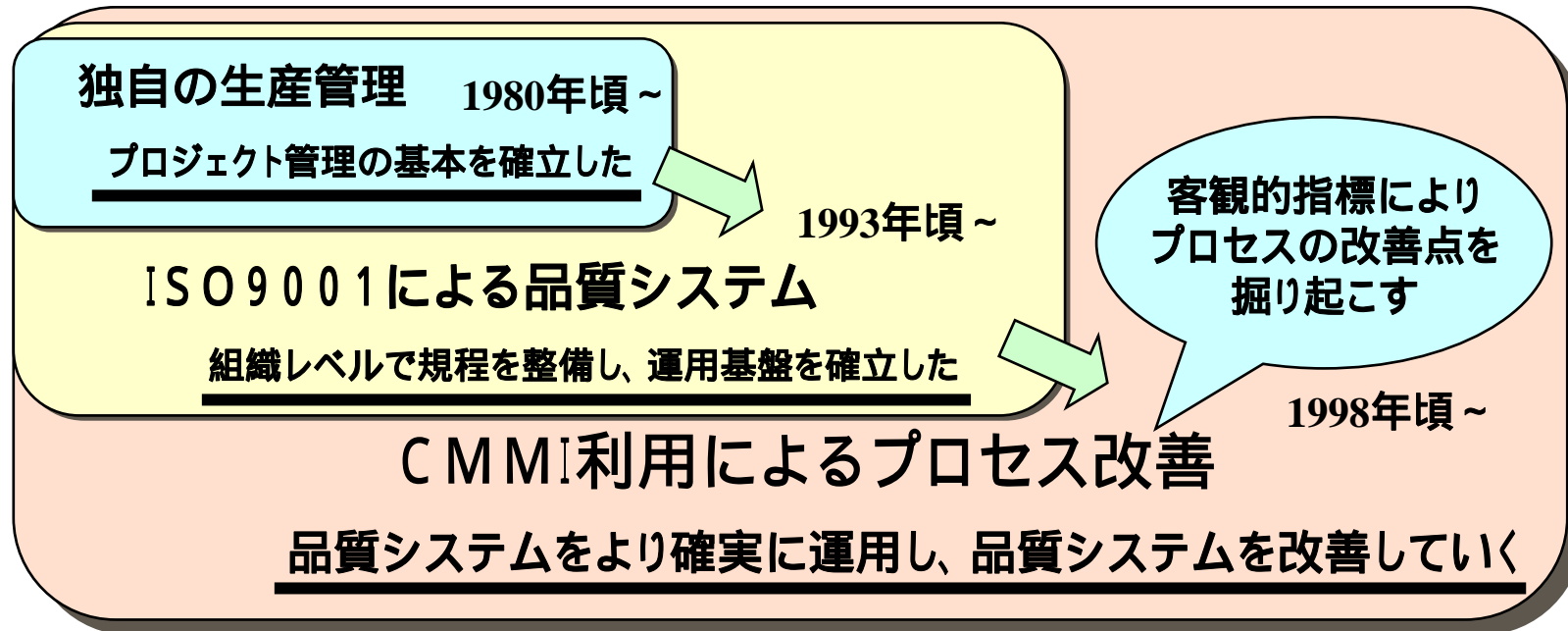
経営理念



基本戦略



独自の生産管理に基づく品質システム



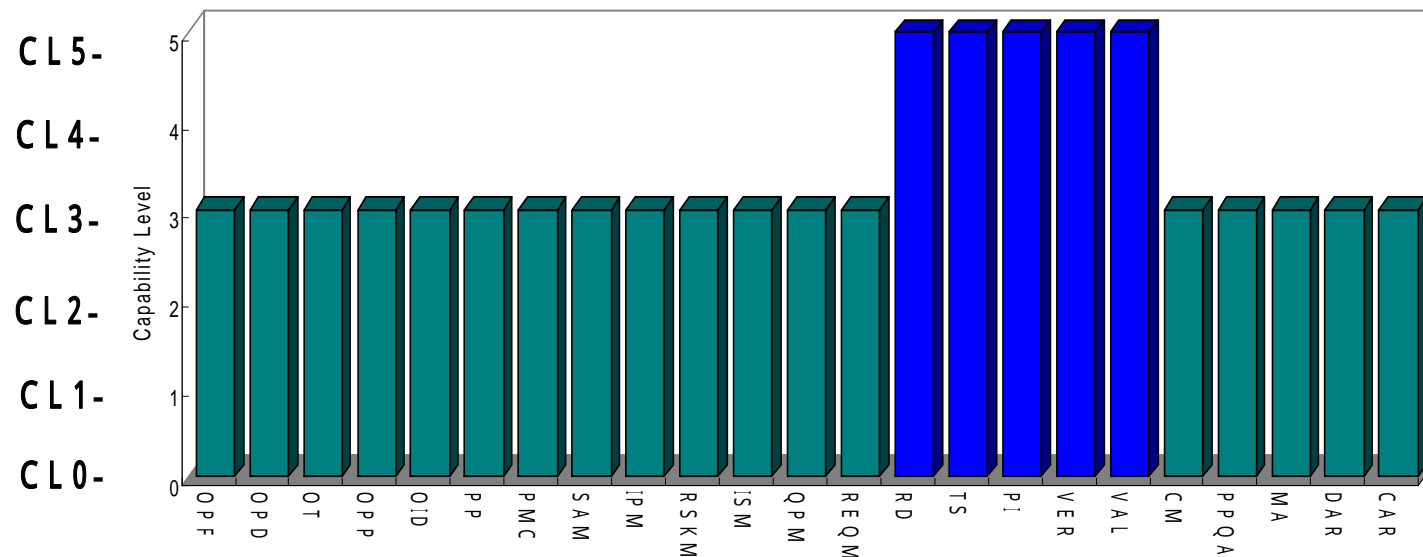
ISO9001の短所をCMMIによって補強し、品質システムを発展させる

	ISO9001	CMMI
長所	内部品質監査・定期審査制度による運用の遵守徹底	ソフトウェアプロセスの分野別に能力の達成レベルを測れる
短所 (限界)	プロセスの遵守/非遵守のみが基準でプロセス能力の不足を見つけられない	運用や制度に言及がなく強制力の仕組みは無い(注1)

注1: CMMIの短所は既にISO9001の長所で保全されている

CMMIアプレイザル結果

- **連続表現**
 - エンジニアリング分野の5 P A について能力レベル5
 - その他の18 P A について能力レベル3



- **段階表現での成熟度レベル5達成（2003年10月）**

品質の監視と制御の流れ

－ 品質保証計画と実施状況報告－

中長期・年度計画での品質保証計画

中長期計画(品質保証計画)

- ・品質方針
- ・外部動向を踏まえた品質保証業務の課題
- ・課題に対する各期の重点政策
- ・品質保証費用計画

各部の年度予算 (品質保証計画)

各部の品質保証報告(経営会議:月次)

各部の品質保証 実施状況報告

製造本部

- ・プロジェクト管理(製品検査合格率、納期達成率…)
- ・プロセス管理(顧客別B/L更新頻度、内部品質監査不適合率…)
- ・技術
 - 出荷後のバグ密度
 - 基本設計(レビュー指摘密度、生産性・規模予実差異率…)
 - テスト(バグ摘発密度、テスト密度、生産性予実差異率…)
 - レビュー(工数比率、指摘件数比率、妥当性検査評点…)
- ・支援(構成管理に起因するトラブル件数、日計入力率…)

品質保証監査室

- ・プロセス品質保証(内部品質監査不適合数、内部監査生産性…)
- ・品質システム管理(評定による是正課題件数、顧客満足度…)

品質保証推進室

- ・プロセス実績管理(改善提案件数、是正処置の根本原因追求度…)
- ・プロセス資産管理(プロセス資産登録数、プロセス資産利用件数…)

検査課

- ・製品の品質保証(改善勧告数、製品検査原価比率、内部品質監査不適合件数…)

教育課

- ・教育(品質システム実施講座数、内部品質監査不適合件数…)

購買課

- ・購買(外注受入れ検査合格率、納期達成率、ランク別協力会社比率、内部品質監査不適合率)

品質保証計画・品質目標サンプル

1. 部署別品質目標

部署名	No.	品質目標項目	尺度	3 4 期予算	3 4 期見込	3 5 期	3 6 期	3 7 期
製造本部	1	内部品質監査不適合率	%					
	2	製品検査合格率	フェーズ初期検査	%				
	3		フェーズ完了検査	%				
	4		テストプロセス検査	%				
	5		出荷リスク検査	%				
	6		最終品質検査	%				
	7		納品検査	%				
	8		開発完了報告検査	%				
	9		発注検査	%				
	10		納期達成率	%				
	11	是正処置期限切れ比率	%					
	12	是正処置起票率	件数/チーム数					
	13	出荷後バグ密度	件数 / 100Ks					
	14	仕様変更コスト比率	%					
	15	内部レビュー指摘密度	件数/Kc					
	16	規模(Kc)の予実差異率	%					
	17	生産性(円/Kc)予実差異率	%					
	18	バグ摘発密度	件数/Ks					
	19	規模(テスト項目数)予実差異率	%					
	20	テスト密度	項目数/Ks					
	21	生産性(円/項目)予実差異率	%					
	22	レビュー工数比率	%					
	23	レビュー指摘件数比率	%					
	24	テストプロセス検査評点	点					

当期の予算と
実績見込み

翌期以降の目標は
3年分を設定

品質保証実施状況報告

品質目標による監視

1. 部署別品質目標の達成状況

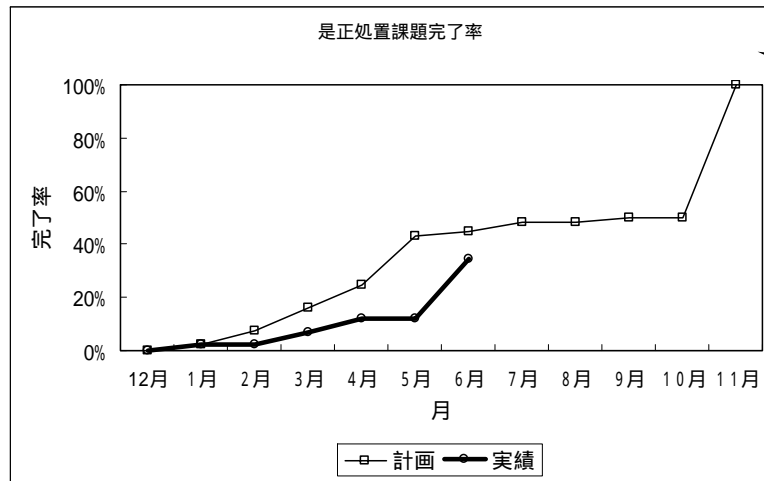
部署名	No.	品質目標項目	尺度	予算	実績	問題点と対策
製造本部	1	内部品質監査不適合率	%			
	2	製品検査合格率	フェーズ初期検査	%		
	3		フェーズ完了検査	%		
	4		テストプロセス検査	%		
	5		出荷リスク検査	%		
	6		最終品質検査	%		
	7		納品検査	%		
	8		開発完了報告検査	%		
	9		発注検査	%		
	10		納期達成率	%		
	11	是正処置期限切れ比率	%			
	12	是正処置起票率	件数/チーム数			
	13	出荷後バグ密度	件数 / 100Ks			
	14	仕様変更コスト比率	%			
	15	内部レビュー指摘密度	件数/Kc			
	16	規模(Kc)の予実差異率	%			
	17	生産性(円/Kc)予実差異率	%			
	18	バグ摘発密度	件数/Ks			
	19	規模(テスト項目数)予実差異率	%			
	20	テスト密度	項目数/Ks			
	21	生産性(円/項目)予実差異率	%			
	22	レビュー工数比率	%			
	23	レビュー指摘件数比率	%			
	24	テストプロセス検査評点	点			

目標と実績を対比し
実施状況を確認する。

差異について
原因を分析する。

品質保証実施状況報告

是正処置課題による監視



是正処置課題
の完了状況

是正処置課題
個々の実施状況

3. 部署別是正処置課題実施状況

主管部署	項番	是正処置課題	予算分類		指摘分類		今月度までの実施状況	今後の予定	実施部署	期限
			予算内	予算外	外部	内部				
製造本部	1	生産性/品質環境変数の見直し 生産性環境変数の見直し 影響アクティビティと影響度 第2アクティビティをなくすことに伴う生産性調整方式 レビューアクティビティの取扱い テスト項目定義の相違による生産性変動の取扱い								

【参考文献】

今回の発表では直接触れてはおりませんが、当社の監視・測定の基盤となる見積モデルについての記事が以下の雑誌に掲載されております。

興味のある方はご一読ください。

SEC journal No.2

発行：2005/4/25 独立行政法人 情報処理推進機構

END