# 開発プロセス調査結果報告2011

~成功プロジェクト、失敗プロジェクト、それぞれの共通点~

SPI JAPAN 2011 2011年10月27日

株式会社iTiDコンサルティング 菅仁、 高野昌也

1. 会社紹介

2. 開発力調査

3. 2010年度調査結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較

1. 会社紹介

2. 開発力調査

3. 2010年度調益結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較

# 会社概要



社名 株式会社 アイティアイディコンサルティング

iTiD Consulting, Ltd.

設立 2001年6月

*iSi*D

ITI

本社 東京都港区港南2-17-1

代表者 吉本 敦

社員数 54名

資本金 3億円

GiTi

開発力を創る・・・

計画通り製品開発を進めたい

開発プロセスを効率よく再構築した

無限の見える化ソフトウェアブロック 解析主導型設計

我々は製造業の未来創造パートナーです

被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

iTiD Consulting, Ltd. ティングがジネスサービス・東京都港区・ / 基本デーなを編集 E 29-1 Da-Il ■ 基本データ 🔝 友達のアクティビティ (1+) 基本データ 〒108-0075 東京駅港区港南2-17-1 ITDIは我が国で唯一、設計・開発情報の改革を実現するコンサルティング会社 です。私たちは、製造業の競争力の資息である「開発力リニフォーカス。進化 とす。ものに引き、最近高い数字があります。 する国際競争の中で、日本の製造業が終り扱っていくための「開発力」を飼り 上げるNo. ロイートナーとして高い価値を提供します。 製造業の「ビジネス成果」は、いうまでもなく「ものづくり」の巧物にかかってし ます。そしてそれは「開発力」の様さと言い換えることできます。製品が企画されてから製造されるまでの間、「開発力」の基盤となるのは、各社が採有する「固有技術」と「人」であることは間違いありません。しかし、その様さを決定づ イノラボ ISID 電通 国際情報サービス オープンイノベーショ けているのは、その二つの基盤を水面下で結び付けている「設計・開発プロセ 私たちは製造業が今まで聖城化してきたこの設計・開発プロセスの品質を料 学的に分析し、あるべき姿に導くことにより、「開発力」を飛躍的に向上させま 私たちのミッションはお客様の設計・開発プロセスの現状分析と 開発力を向 上させるための課題解決方法の程案だけではありません。故事への後い覧 主を持つ先進企業のみなさまの良きパートナーとして、関発現場と共に設計・ 関発プロセスが組織のDNAとして根付くまでお手伝いいたします。 回3%回 经存储 私たちは第二節(工)保保を制造(場け入れ)十つわく お客様と物(水共和)た もたがはある。MCV Immediationのプランファンマル、の音楽に述いた共争した いと思っております。そのために、開発規模に普通したプロフェッショナル美田 であり続けるべく、日々、考え、学び、行動しています。 03-6713-5700 http://www.itri.co.in 分のFacebookページのお知こ入 RSSで更新を取得

iTiD WEBサイト http://www.itid.co.jp/

2011年3月11日に発生した地震によりお亡くなりになられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、 振災された皆様にひよりお見難い申し上げます。 当社といたしましては、お客様の父皇を最優先し、今後のご支援に当たってゆく所存でございます。

2010年版 開発力調査

■140社、10,000名の実績 ■責社の「開発プロセス・人材」を診断

詳細・お問い合わせはコチラ

部品の共通化・標準化を促進したい

● ロバストブラットフォーム機能

2011.3.28 「協大な名日本製造業の"提展"インタビュー 甲南大学 安議教授! 生活動

先にあるもの! の方活論を解説

北山厚咖啡

されられたはれる

フェイスブック ファンページ iTiDは製造業のデジタル革新をリードする ISID(電通国際情報サービス)と、メカニカルCAEの 生みの親として著名なDr. Lemonが創設した 米国の技術コンサルティング会社ITIの合弁により 誕生しました。

#### 30年の経験と実績をベースに

1976 ISID、TSSによりSDRC社(当時の社長 Dr.Lemon)のFEM解析サービスを開始

<mark>1983</mark> Dr.Lemon、ITI社を設立、CP/PD手法を確立

ISID、戦略的なビジネスパートナーとして、

2001 ISIDとITI社が合弁により、 iTiDコンサルティングを設立

## iTiDのコンサルティング領域



技術の高度化、開発のフロントローディング、消費者の変化、持続的成長、イノベーション力を支える人材育成など環境変化に対応した方向性を導く

マーケティング

企画

構想 設計 詳細 設計 •

試作

評価

生産準備

#### 【商品企画の課題】

- ・お客様の期待を超える 商品、ヒット商品を 生み出したい
- ・企画案を実現する 要素技術が欲しい

#### 【構想設計の課題】

- ・顧客対応に追われ後手に 回りがちな非効率の 開発から脱却したい
- ・商品コンセプトを具現化する ための製品要件を明確にしたい

#### 【詳細設計の課題】

- ・設計をスピードアップしたい
- ・品質向上、市場不具合を 防ぎたい

#### 【人財育成の課題】

- ・原理原則を考え抜ける技術者を育成したい
- ・技術伝承の促進、人を育てる風土を醸成したい

1. 会社紹

2. 開発力調査

3. 2010年度調訊結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較

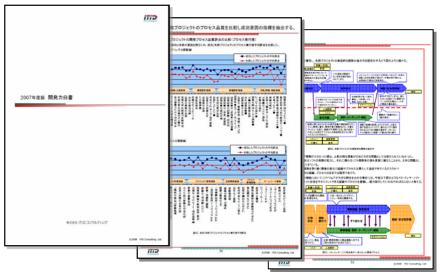


製造業のビジネスの原動力となる開発力にフォーカスし、 その実態を明らかにすると共に、今後ますます激化する 市場競争や技術革新の中で勝ち残っていくために 必要な開発プロセスの改革・改善ポイントを抽出すること

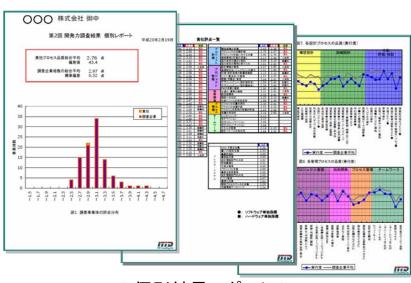
また、調査にご参加いただいた企業に対してはより詳細にそれらのポイントをご提示し、<u>業務改革活動の</u>方向性出しや具体的な活動を促進していただくこと



- 定期的に製造業の企業に向けて開発力に関するアンケートを 実施し、その分析結果を開発力白書としてまとめる調査
  - 参加企業には個別結果レポートを提供



< 開発力白書 >



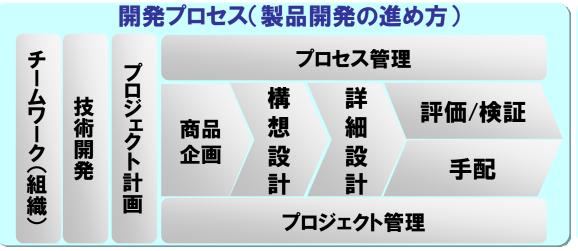
< 個別結果レポート >

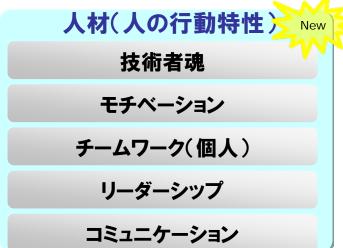
	第1回(2004年度)	第2回(2007年度)	第3回(2010年度)
参加社数	38 <b>社</b>	72 <b>社</b>	80社
事業体数	55 <b>事業体</b>	118 <b>事業体</b>	99事業体
有効回答数	約1900名	約4500名	約9000名

## 開発力調査の調査方法



- Webアンケート評価
  - 開発力を開発プロセスと人材に大別し、15エリア、100指標で評価
    - 開発プロセスでは、プロセスの実行度とプロセスの定義度を評価
  - 開発成果、開発環境について20の指標で評価







1. 会社紹为

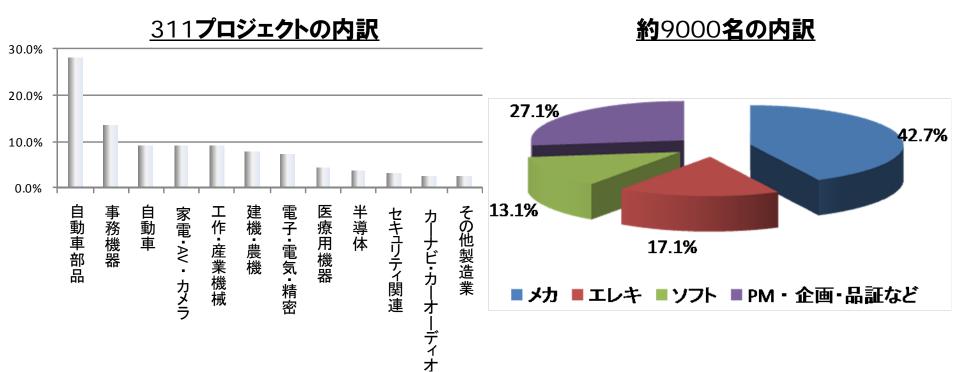
2. 開発力調査

3.2010年度調査結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較



	<b>第</b> 3 <b>回</b> (2010 <b>年度</b> )	前回比
参加社数	80社	+11%
事業体数	99 <b>事業体</b>	-17%
プロジェクト数	311 <b>プロジェクト</b>	+45%
有効回答数	約9000名	+100%



11

## 開発成果の結果サマリ

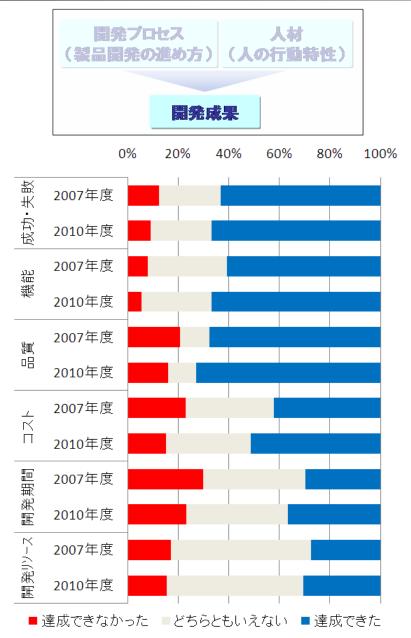


) 品質および機能重視の製品開発を継続

▶ 過去3年間に起きたグローバル品質問題

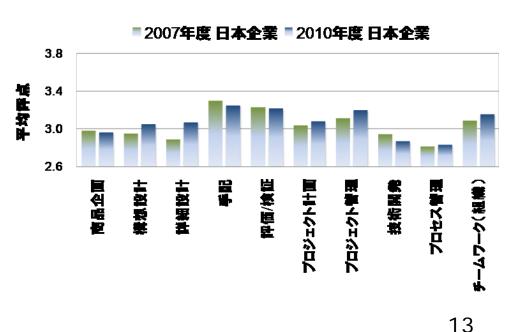
▶ 価格競争の中での目標コスト達成

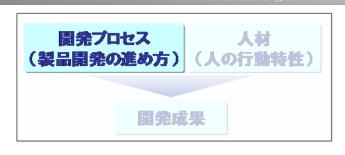
)開発期間の遵守に課題

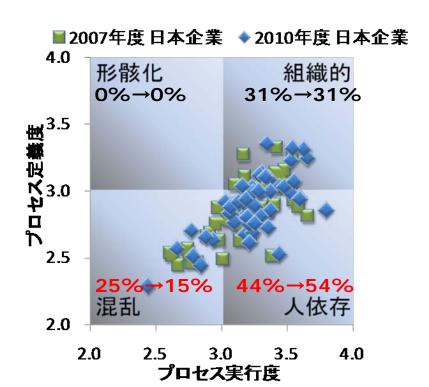


## 開発プロセスの結果サマリ

- 開発スタイルのフロントロード
- 複雑化やグローバル化に対応
- 先行技術開発の手控えの可能性
- 混乱から人依存のプロセス状態



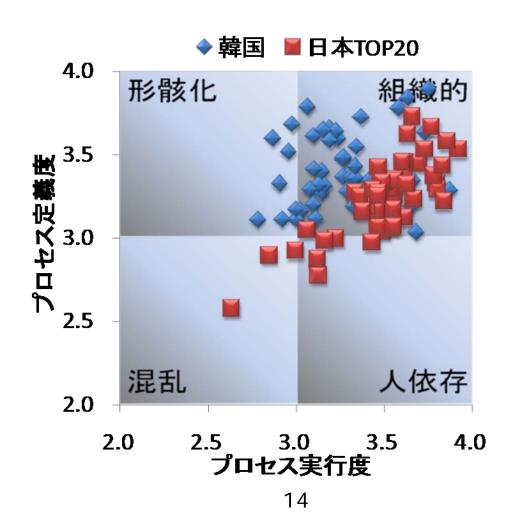




# 日本企業と韓国企業の比較



### ) プロセス向上の流れに違い



## 人材(人の行動特性)の結果サマリ

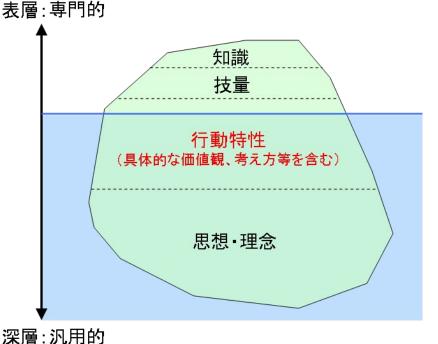


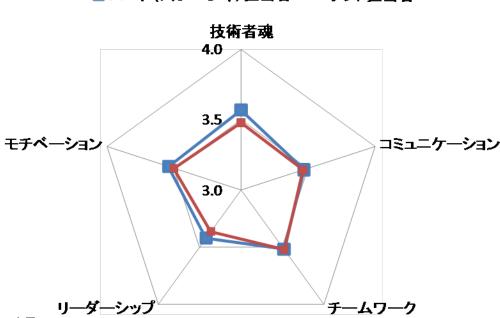
### <u>なぜ行動特性か</u>

- ・プロセスを実行するのは人材
- ・行動特性の違いがパフォーマンスの違いに



- 全体的にリーダーシップが低め
- ソフト担当者は更に低め





➡ハ―ド(メカ・エレキ)担当者 ➡ソフト担当者

15

1. 会社紹

2. 開発力調査

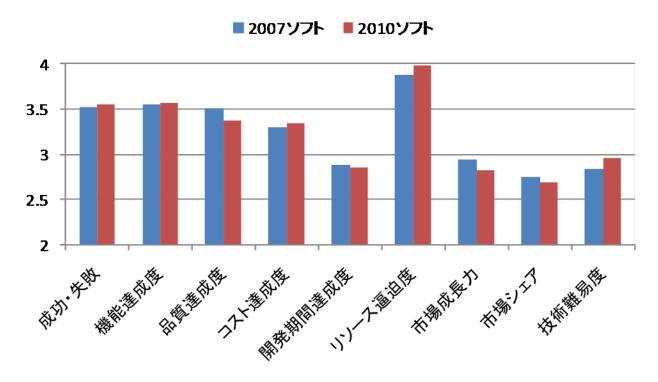
3. 2010年度調查結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較

# 組み込みソフト開発の外部環境と成果の変遷



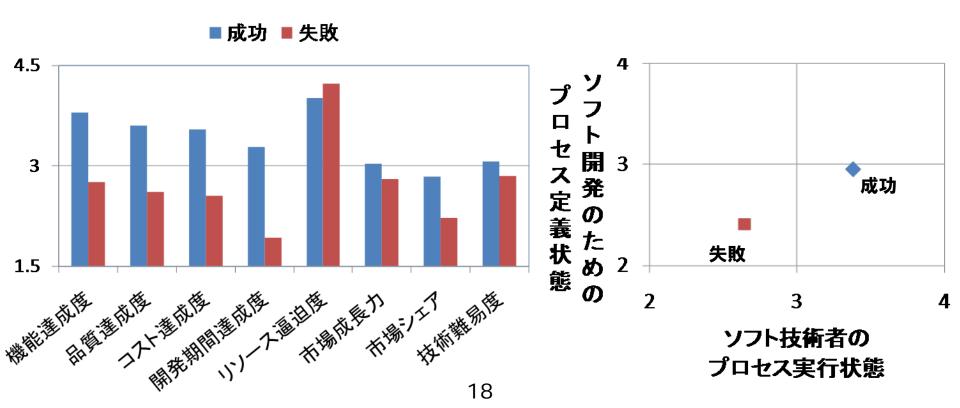
- ) 景気動向、新興国の台頭
- シェア確保のための日本企業の努力
- ) バッドサイクルの予兆



# 成功・失敗プロジェクトの成果比較



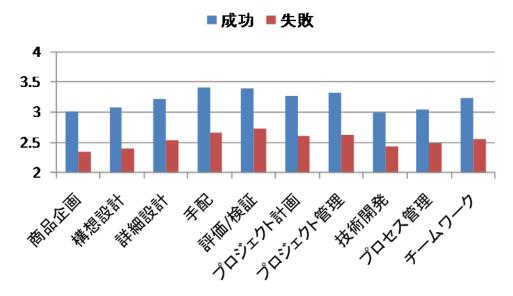
- 特に開発期間達成度での差が顕著
- きっちり必要なプロセスを実行した上でのリソース逼迫(成功)
- プロセス定義が不十分で混沌とした中でのリソース逼迫(失敗)



# 成功・失敗プロジェクトの開発プロセス比較



全領域にわたって評点の乖離、銀の弾丸はない



特に差の大きなプロセス、バッドサイクルを呼ぶ悪循環

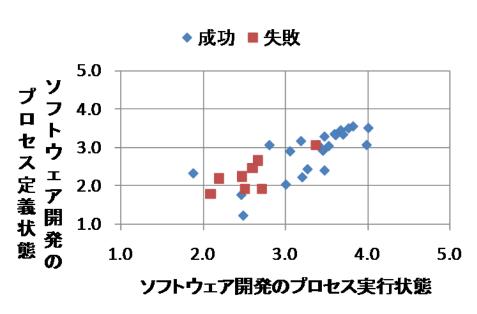
領域	プロセス項目
商品企画	開発チーム編成
構想設計	設計仕様の決定
プロジェクト計画	開発期間、工数、費用の見積り
詳細設計	実装とコード品質の確認

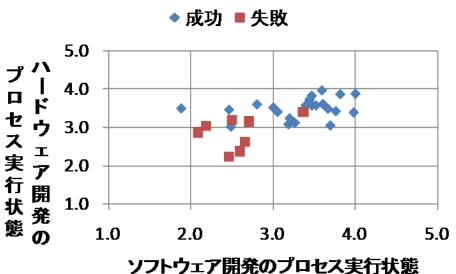
## 成功プロジェクトにおけるソフトハード連携



組み込みソフト開発では 開発プロセスの整備が不可欠

ハードウェア開発の実行状態も 成功へのカギ



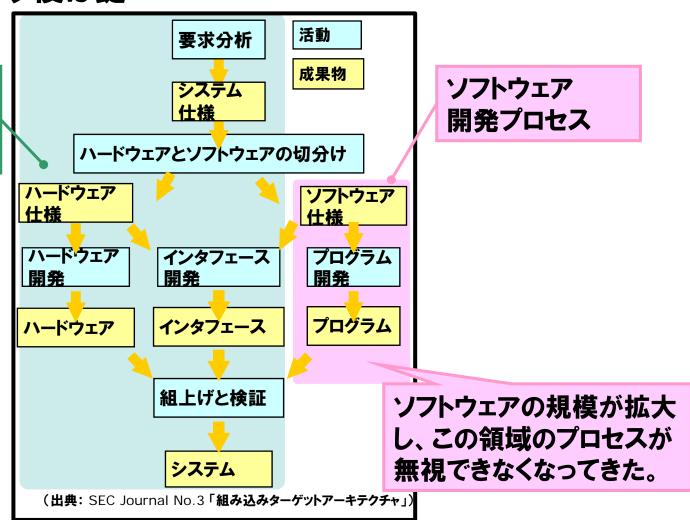


### ソフトハード連携の形



- ) ハード・ソフト一体のプロセス改善が必要
- ) システム設計が今後は鍵

ハードウェアを 中心とした 既存の開発プロセス



1. 会社紹为

2. 開発力調査

3. 2010年度調查結果概要

4. 組み込みソフト開発における成功・失敗プロジェクトの比較



- ) この三年間の日本製造業
  - **外部環境の変化に応じて開発プロセスの実行度を向上**
  - 懸念は期間達成度の低さ
- ) この三年間の組み込みソフト開発
  - 外部環境の変化に応じたチャレンジ
  - 懸念は品質達成度の低下
- ) 組み込みソフト開発における成功プロジェクト
  - プロセスの定義度と実行度の高さ
  - ハード開発のプロセス実行度の高さ
- ) 組み込みソフト開発の改善の方向性
  - ハード開発と一体となったプロセス改善
  - 上流段階での一体開発

#### 「開発プロセス調査結果報告2011」

# プロセス改善の実現に際して



- ) ハード&ソフト一体開発導入の障壁
  - 改善推進部署や開発担当部署は他の業務で手いっぱい
  - 開発担当部署は、従来の進め方しか知らない
  - 新たな開発の進め方の考案や、定着推進には労力が必要
- ) 変化のために必要なもの
  - 改善に向けた動機づけ
  - 改善推進者と開発担当者の強い想い
  - 着実な推進体制

# おわりに



- ) 調査結果の今後について
  - 調査分析結果のダイジェストを Tech-On!のコラム連載にて発表中
  - 分析結果を冊子化予定
  - 過去のデータブックは弊社HPから ダウンロード可能
- ) 調査への参画について
  - 開発力調査への参画受付中
- )お問い合わせ先
  - g-info@itid.co.jp



Tech-On!連載コラム「日本製造業の実態」

http://techon.nikkeibp.co.jp/column/itidpaper/

# 開発プロセス調査結果報告2011

~成功プロジェクト、失敗プロジェクト、それぞれの共通点~

ご清聴ありがとうございました