

『 SEPG不要論 』

プロセス改善の正しい進め方
こんなSEPGはもういない

ソニー(株) PSBG SSA

SONY Corporation

Personal Solution Business Group , SSA Dept.

森田 祥男

SEI Authorized CMM Lead Assessor

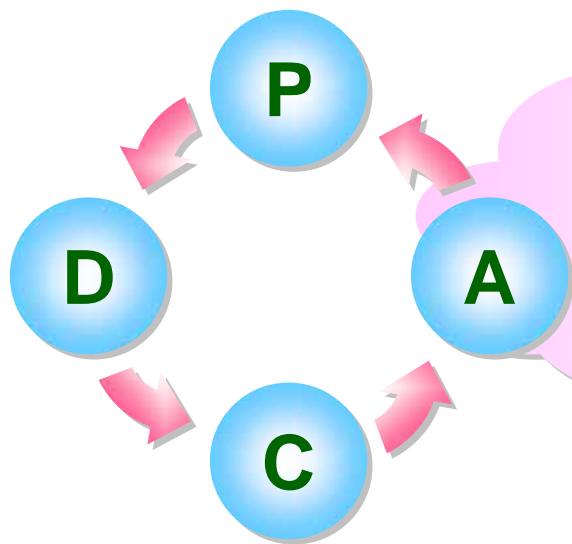
Yoshio.Morita@jp.sony.com



1. これまでの経験



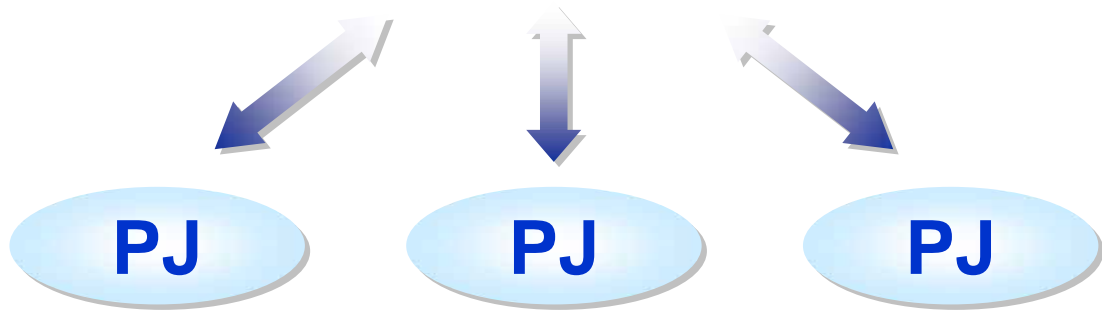
ISO 9000 、 ISO 14000
ISMS 、 BS7799
PIM 、 CSR
コンプライアンス



ルールを作れ
ルールを守れ
守っているか監査しろ
悪いところは是正しろ



2. 確かに形はできたが



立派なルールができた
これで、レベル3が見えた



ルールを守らせる
監査しろ

ルールを守ることが
プロセス改善？

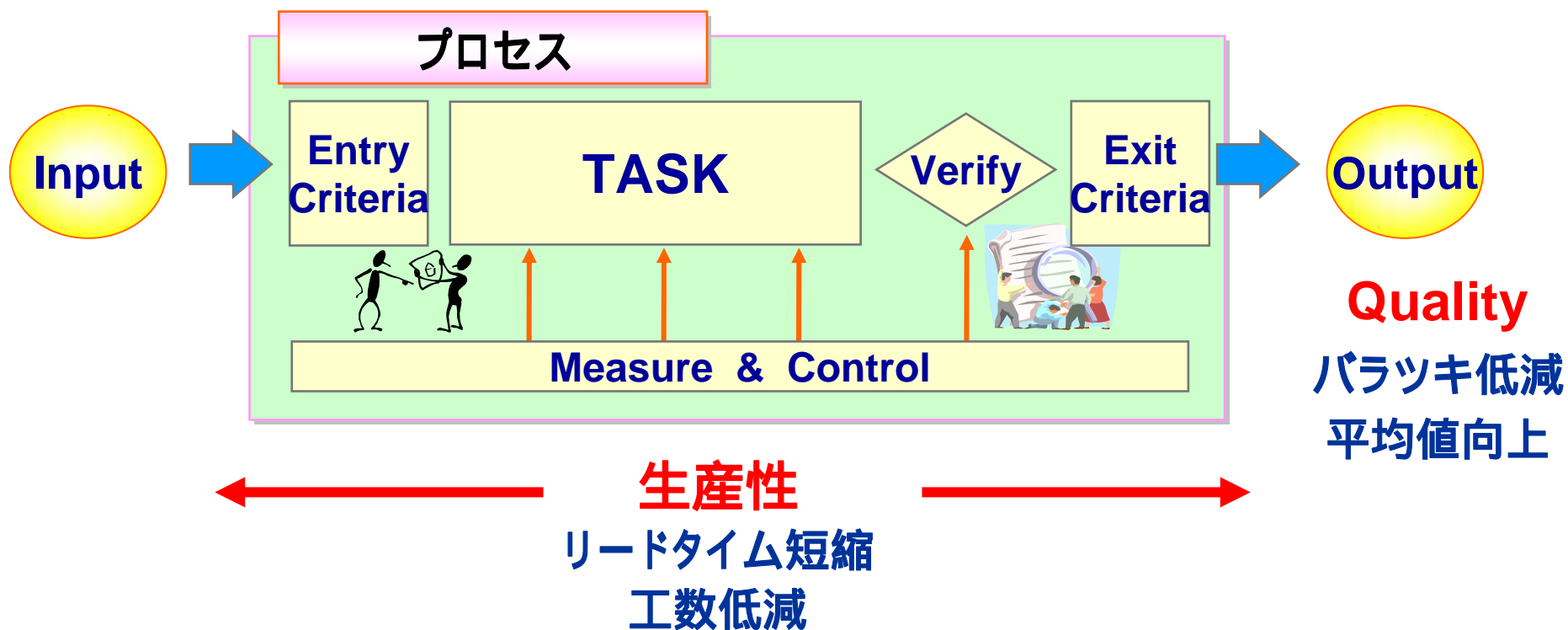


やらされ感
焦燥感

3. 発想の転換 その1



そもそも、プロセス改善とは、何でしょうか？



ムリムダムラを徹底的に排除すること

4. 発想の転換 その2



プロセスは、文書化されていなくとも、現場には存在します。
では、プロセスの文書化は、何のために必要でしょうか？

人間の行動や思考の **バラツキを抑える** ための 一つの手段に過ぎない

文書化不要
な場合

- クオリティや生産性のバラツキが問題になっていない場合
なっていたとしても、トレーニングの方が効果的な場合
- 一度聞けばわかるような場合
- 書く人の自己満足になってしまう場合
 - 詳しく、分厚く、書いてしまった場合
 - そもそも、現場が、求めても、期待も、していない場合

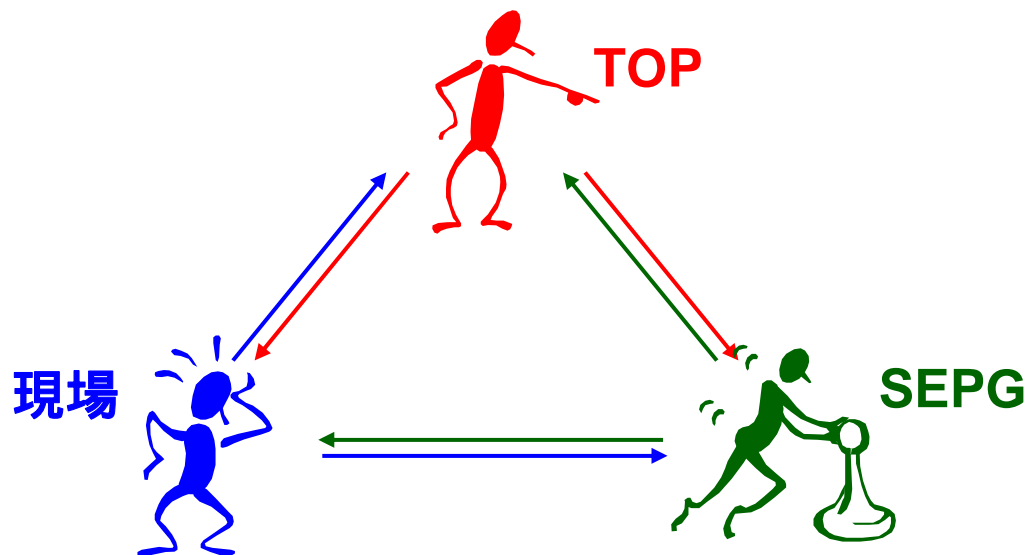
5. 発想の転換 その3



では、プロセス改善とは、誰が何のためにやるのでしょうか？



プロセス改善は、プロジェクト成功のために
プロジェクトリーダーが、自ら実践するもの



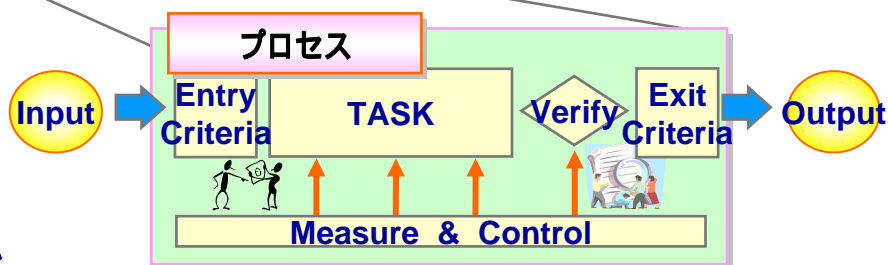
6. 私が考える プロセス改善の理想像



ソニーのハード中心の設計プロセス



どうすれば
早く仕様を決められるか
どうすれば
仕様変更を減らせられるか



最高のクオリティ
最高の生産性(最短の時間)

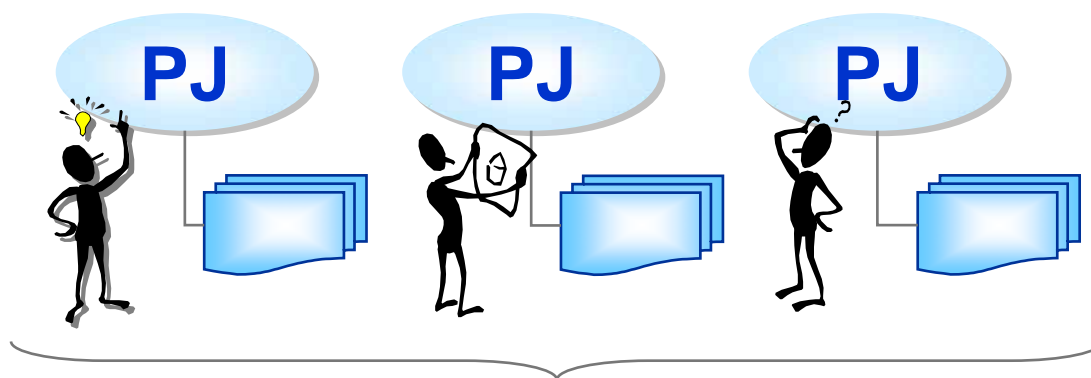
PL



7. 組織標準プロセスへの発展



プロジェクトリーダーは、自分のPJに最適のプロセスを考える



現場の
知恵と工夫
を引き出す



SEPG



8. こんな SEPG には ならないでください



あるべき姿を勉強して、プロセスを作ろう

プロセスを、現場に守らせよう

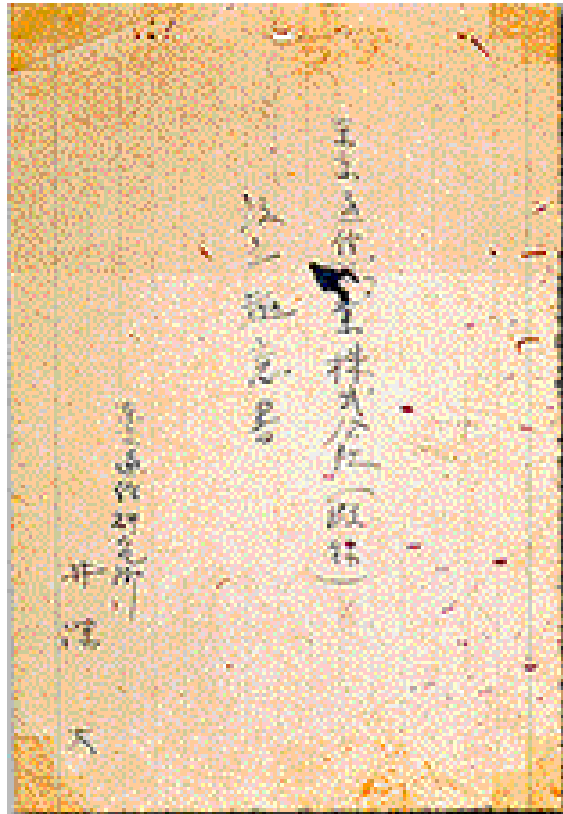
ルールを守っているか監査して、是正させよう

組織で統一したプロセスをまとめよう

プロセス改善の進捗をトップに報告して誉められよう



ソニーの設立趣意書



真面目ナル技術者ノ技能ヲ、
最高度ニ発揮セシムベキ
自由豁達ニシテ愉快ナル
理想工場ノ建設

