

品質における シニアマネージメントの役割

SEPG Conference
Tokyo Japan

September 4-5, 2003

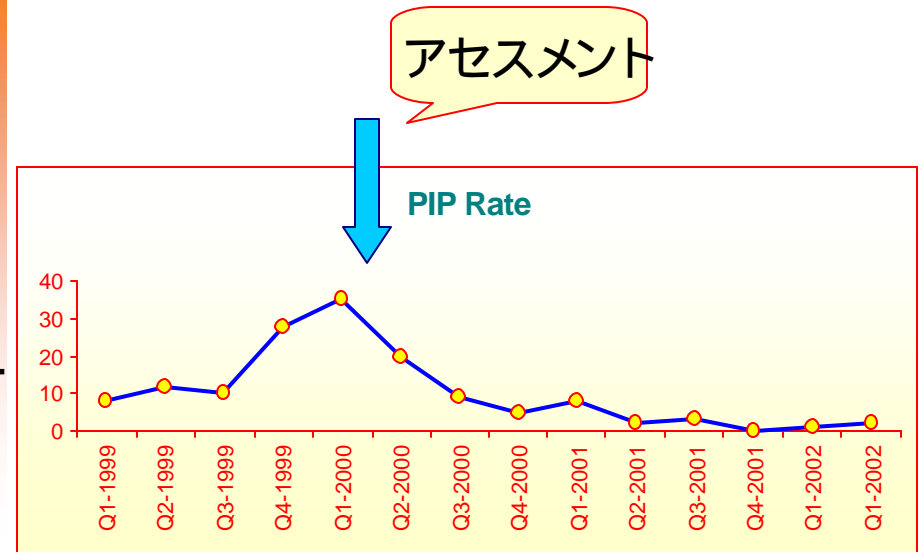
Beyond the obvious™

定着プロセス

“学校や大学を卒業後、学んだ多くのものが忘れ去られてしまう
中で残るもの、それが真の教育である”
- Albert Einstein

定着プロセス

- PIP率
- タイムリーな計画書リリース
- 監査の再スケジュール
- マネージメントによって計画のレビュー
- プロジェクトマネージメントのレビュー
- 監査結果のオーナーシップ



インフラ上に構築されたプロセス



プロセスはプロセスに基づいて作り上げられ
インフラによって維持される。

品質グループ [品質保証グループ, SEPG, シニアマネージメント] による支援

品質モデルで期待される役割

✓ コミットメント

[方針、スポンサーシップ]



✓ 能力

[リソース、トレーニング、プロセスDB、PAL]



✓ 測定と検証

[品質保証グループ、SEPG、客観的評価]

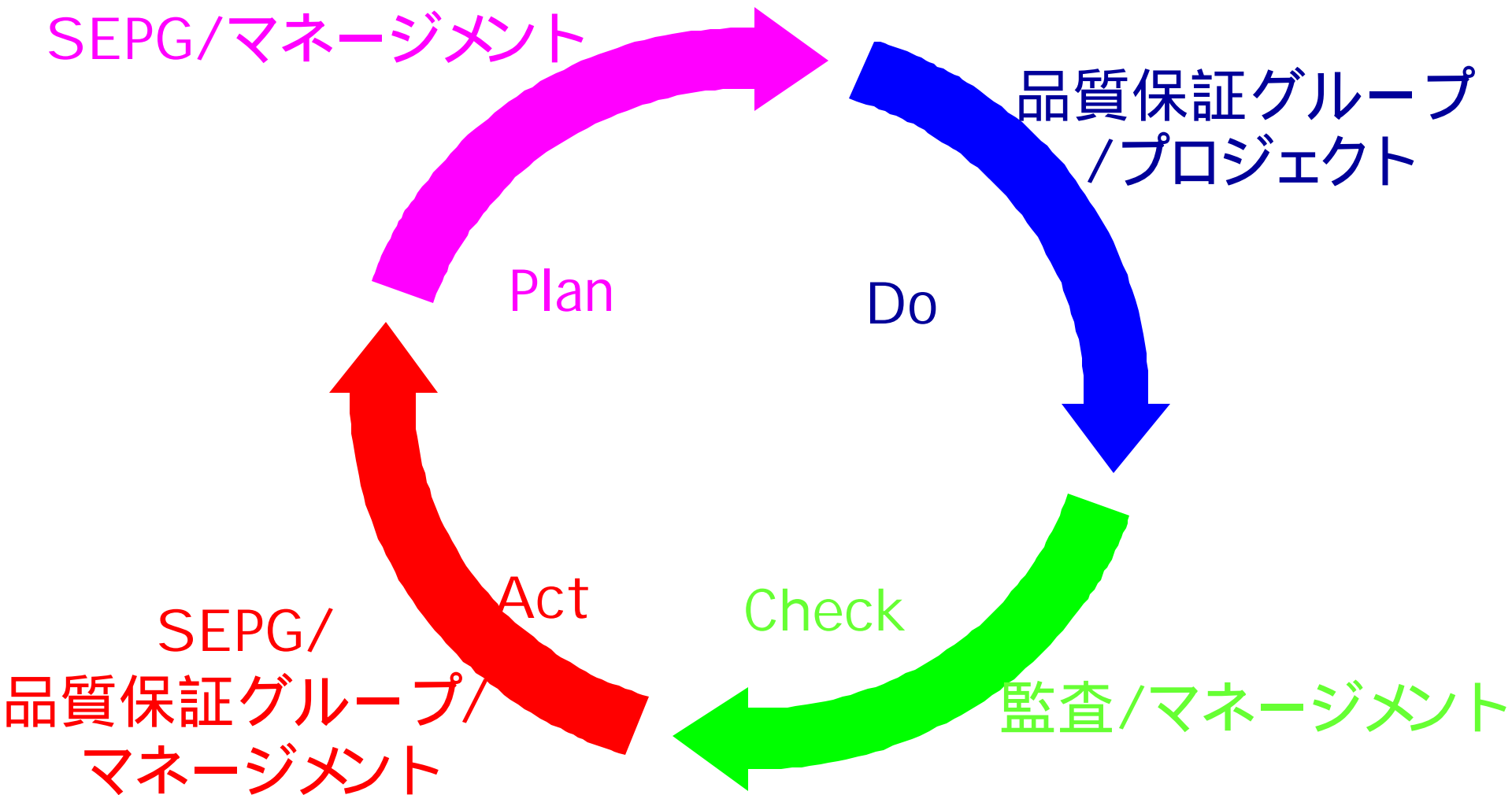


✓ 品質モデルの中の役割

[ミドルおよびシニアマネージャー]



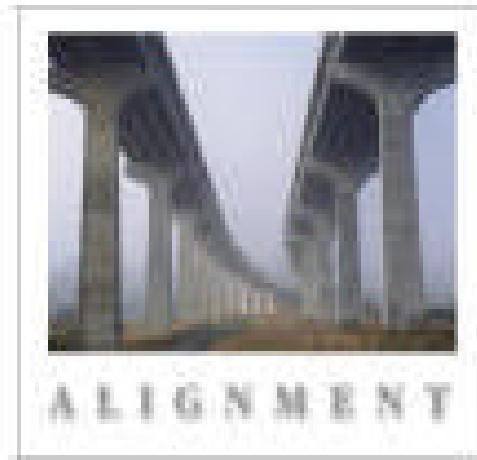
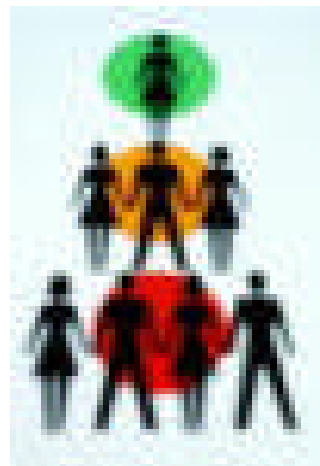
プロセス改善サイクル



全体的アライメント

- ✓ 統合的チーム構成
- ✓ ビジョン共有

- ✓ 組織品質目標の定義 (OQG)
- ✓ プロジェクト品質目標と OQGとの一致



定量的マネージメント1/2

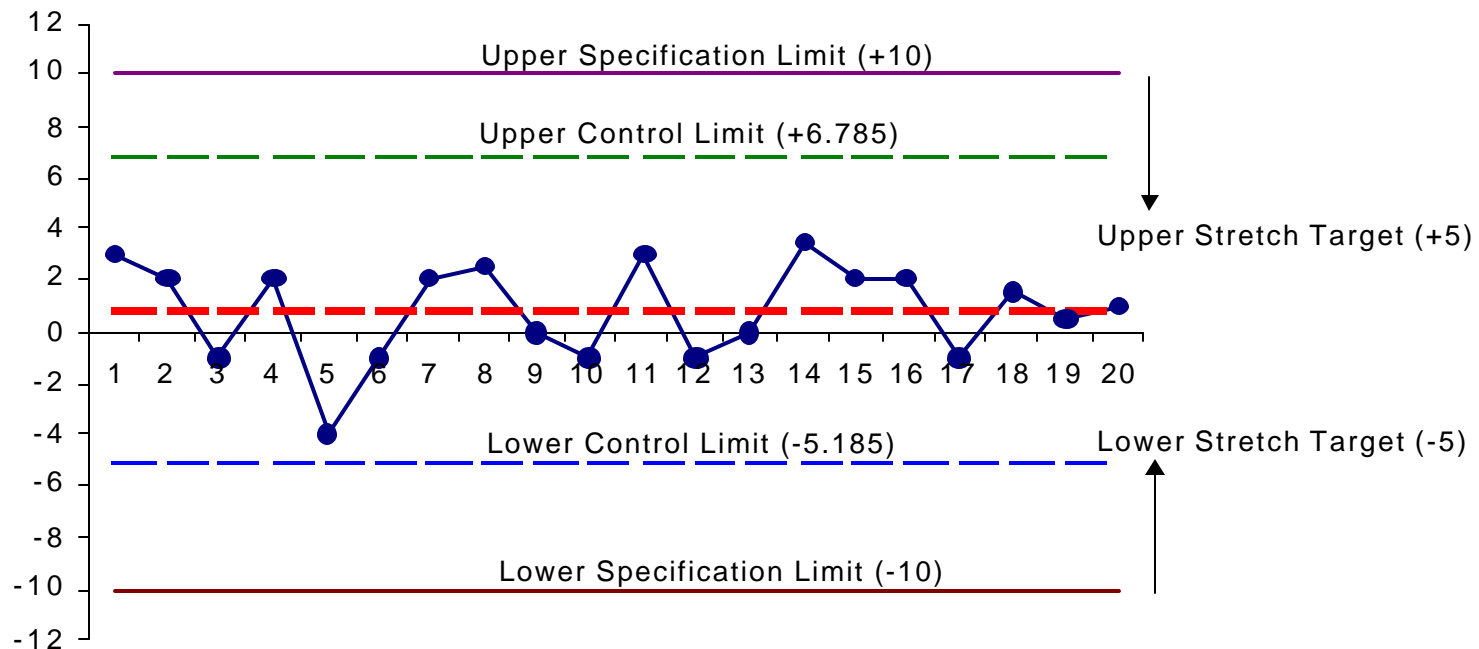


✓ 定量的なマネージメント

- スレッシュホールドとプロセステラリングのためのバリエーションの定義
- 限界値の設定 (コンセッション / ウェイバー)
- 期待するパフォーマンスリミットの設定 (USL / LSL)
- カルチャーチェンジ

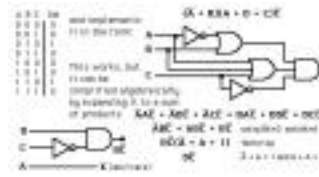
定量的マネージメント2/2

- ✓ 組織が上限・下限目標を達成するためのSPイニシアチブの定義と追跡

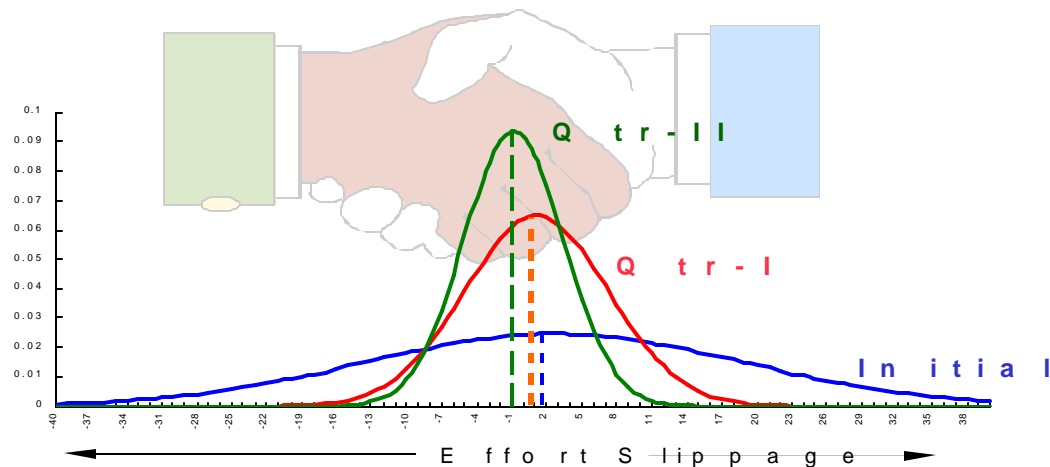


The bad and better times

- ✓ 困難なときのサポート～ アジャイルプロセス

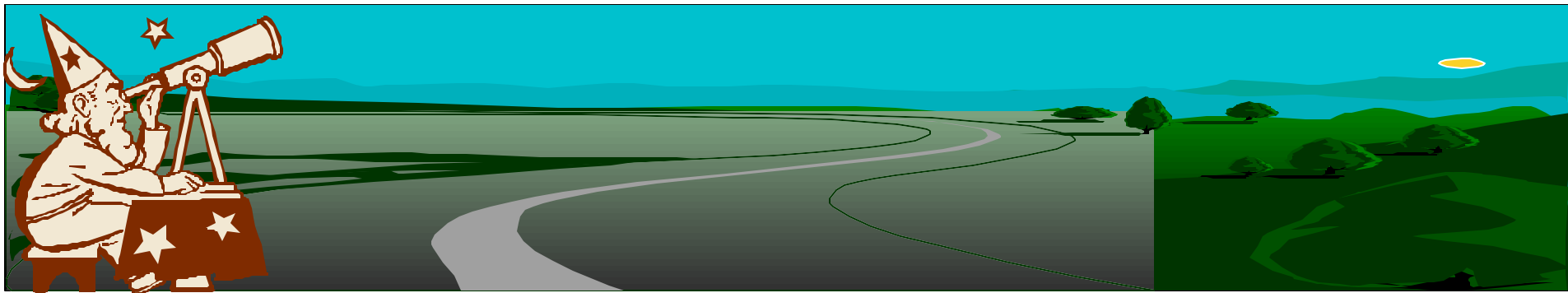
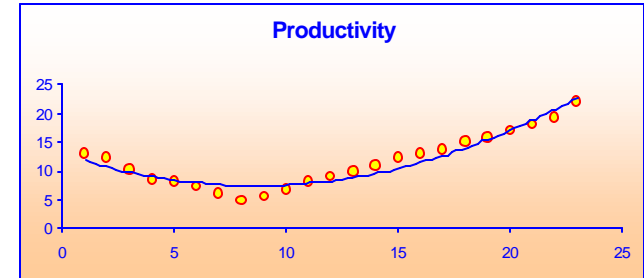


- ✓ プロセスの成熟と買収



長期戦略

- ✓ プロセスと品質の重要性の波及
- ✓ 長期コミットメントの提示

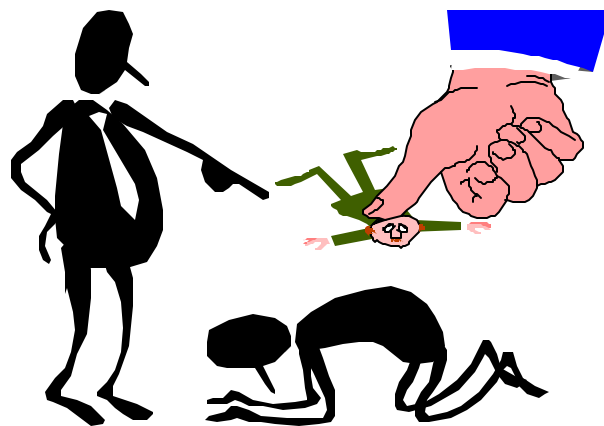
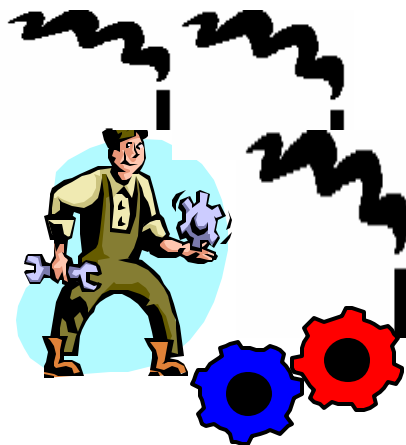


品質は継続して育てられるべき長期戦略である。

“生産性重視からクオリティを重視したカルチャーへと変えるには20年かかる。”

- W. E. Deming

忘れ去られたもの ...

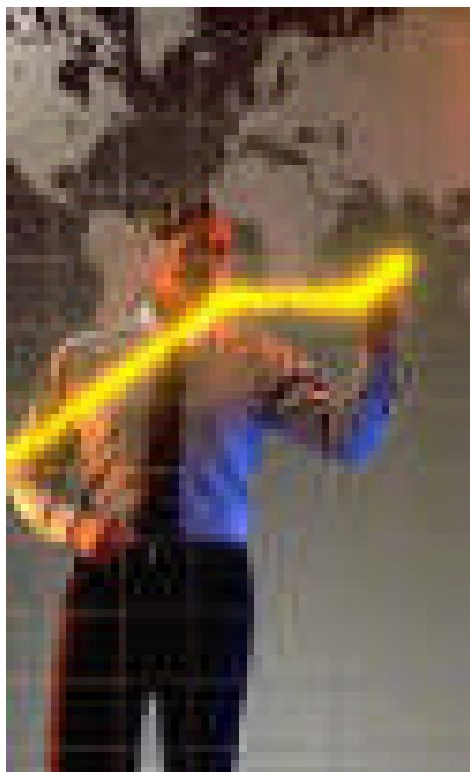


マンパワーではなく、マインドパワーを

学習...

- ✓ モチベーション理論
- ✓ マインドパワーを使ってレベル5変更を導入
- ✓ People CMM による社員のエンパワースメント実施の強化
- ✓ インセンティブ、表彰、Q-Day





**品質は
マネージメントレベルでの理解が
第一なのである**

Q & A



Thank You

www.tcs.com

gargi@ieee.org